

Lijepo i ružne stvari koje doživljavaju tajnice poznatih političara, predsjednika uprava, direktora, predsjednika država

# Tajnice poznatih

## – kako nositi teret slave i uspjeha

Tajnica Zdravka Mamića, nogometnog dužnosnika i izvršnog dopredsjednika zagrebačkog Dinama, svojevremeno je za jedan tjedni list izjavila da njezin šef nervozu nikad ne iskaljuje na zaposlenicima u uredu te da ni jedan jedini put nije podigao glas na nju. Mamić svoju napetost manifestira šutljivošću. Mamić nije nervozan, ne puši ne pije, ali zato tajnica u uredu stalno mora imati u rezervi slatkiše koje čuva u trećoj ladici.

Piše: Mirjana Fijolić



Premijer Ivo Sanader osim što je autoritativan i u javnosti djeluje kao dosta strog i zahtjevan, prema svojoj bliskoj suradnici, predstojnici ureda Bianci Matković pokazao je karakteristike dobrog šefa. Tek su joj 33 godine, a najbliža je Sanaderova suradnica ujedno je i njegova "broj jedan" osoba od povjerenja.

Mlada ekonomistica počela je svoju karijeru kao studentica pa onda tajnica u Ministarstvu vanjskih poslova, a nakon šest godina postala moćna predstojnica premijerova kabineta s titulom državne tajnice. Ministri koji ne komuniciraju sa Sanaderom moraju to obaviti preko nje, a koordinira i premijerov tim.

Njezin je uspon bio strelovit. Mnogi djelatnici koji su tada radili u Ministarstvu Bianci Matković uopće se ne sjećaju - vjerojatno potkraj devedesetih nitko nije ni slutio da će ta vrijedna i ambiciozna djevojka postati "kraljica Banskih dvora", kako su je prozvali neki mediji.

Tajnica Zdravka Mamića, nogometnog dužnosnika i izvršnog dopredsjednika zagrebačkog Dinama, svojevremeno je za jedan tjedni list izjavila da njezin šef nervozu nikad ne iskaljuje na zaposlenicima u uredu te da ni jedan jedini put nije podigao glas na nju. Mamić svoju napetost manifestira šutljivošću. Mamić nije nervozan, ne puši ne pije ali zato tajnica u uredu stalno mora imati u rezervi slatkiše koje čuva u trećoj ladici.

Ivan Mišetić, generalni direktor domaćeg avioprijevoznika Croatia Airlinesa prema svojim tajnicama širi same pozitivne vibracije, a ima ih dvije. Kada direktor ima loš dan provede ga više u svom uredu i ne prenosi loše raspoloženje na svoje suradnice. A, kad su suradnice loše volje oraspoloži ih anegdotom ili se jednostavno počne šaliti.

Kao dobar šef vrlo često se u neformalnim razgovorima spominje i Mate Arlović, potpredsjednik Hrvatskog sabora. Njegova dugogodišnja tajnica uvijek u superlati-

vima govori o svom šefu a kao najvažniju karakteristiku spominje timski rad i međusobno uvažavanje kao glavne preduvjete uspješnih odnosa i komunikacije u uredu.

### “Vrag nosi Pradu” – modna šefica tiranin

Šaroliko je društvo šefova. Neki uspijevaju odoljeti stresnom tempu i hektičnim rasporedima dok su drugi u tome manje uspješni. Njihovi karakteri neki put nisu u skladu s uobičajenim ili normalnim ponašanjem. Kako bi što više postigli u profesionalnom životu stavljaju sebe, svoj privatni život na raspolaganje korporaciji, ujedno negativno utječu na živote svojih najbližih poslovnih suradnika, a ponajviše tajnica.

Uvažena svjetska modna urednica američkog Voguea Anne Wintour ekranizirana je u filmu “Vrag nosi Pradu” kao urednica tiranin. Njezina je bivša tajnica napisala roman za spomenuti film.

Podsjetimo se malo o čemu se radi u filmu. Friška diplomantica Andy Sachs dobije posao pomoćnice glavne urednice modnog časopisa ‘Runway’, američke modne Biblije. Naivna i nadobudna Andy, bez ikakvog znanja o modi, svijetu glamura i uređivačkoj politici matične kuće, prihvaća posao snova, smatrajući to odskočnom daskom u novinarskoj karijeri. No, prva štikla magazina, glavna urednica Miranda Priestly, uskoro će joj pokazati koliko je nesposobna i neugledna.

Da bi postala savršena asistentica tom savršeno pedikiranom modnom vragu od glave do pete zavijenom u Pradu, Andy će morati i svoje slobodno vrijeme posvetiti Mirandi, naučiti besprijeekorno hodati u novim ‘Manolicama’ i razlikovati Dolce od Gabbane. I, usput, izgubiti dečka, prijatelje i sav svoj privatni život.

Film je postao popularan ne samo zato što je konačno razotkrio modni svijet ispod njegove površine već i zato što su se u sadržaju filma pronašle mnoge tajnice, asistentice, suradnice, savjetnice.

Asistentica poznatog svjetskog top modela Naomi Campbell zaradila je batine te potom sudski izborila odštetu za dugogodišnje maltretiranje. “Ona ne samo da opasno izgleda, nego je i uistinu opasna”, govore Naomi prijatelji. Novine su više puta pisale o sukobima Naomi s njezinim kolegama koji su završavali - prilično krvavo. Jednu od svojih tajnica udarila je telefonom, dok je drugu bacila o zid. Asistenticu Vanessu Frisbee pretukla je tako da je ova završila u bolnici s ozljedama na vratu, leđima i rebrima. Razlog je bio što je asistentica odlučila novinarima otkriti Naominu vezu s glumcem Josephom Fiennesom iz filma Shakespeare in Love, a čudljivi supermodel je izjavljivao kako je još u aferi s talijanskim menadžerom Formule 1 Flaviom Briatoreom. Na sreću, asistentica se oporavila i sudskim putem od Naomi kupila nekoliko tisuća funti odštete.

### Prezaposlene tajnice američkih predsjednika

Tajnica četrdesetog američkog predsjednika Ronalda Regana uz svoje je redovne tajničke obaveze komunicirala s nekoliko stotina političara mjesečno te vrlo često sudje-

Henkel KVALITETA



## korekturna sredstva



Henkel

Henkel Croatia d.o.o.

Budmanijeva 1, 10000 Zagreb  
tel. 01/6008 222, fax. 01/6008 272

lovala na sastancima s najutjecajnijim svjetskim političarima. Uz sav posao konstantno su je nazivali novinari. Reagan je naima još iz Hollywoodskih dana prepoznao što znači moć medija i vrlo je vješto koristio.

Clintonova tajnica Betty Currie izdala je autobiografiju te opisala detalje o suradnji s bivšim demokratskim predsjednikom te kako je preživjela aferu Lewinski-Clinton kada je cijela svjetska javnost bila usmjerena na Ovalni ured. Pokušajte samo zamisliti kako je izgledao njezin prosječan radni dan. Telefoni su zvonili, obaveze se množile, stranke dolazile a Betty Currie je istovremeno komunicirala s nekoliko desetaka gostiju istovremeno.

To su samo neki primjeri kako izgleda i druga strana medalje osoba koje su radile ili još uvijek rade za svjetski poznate šefove.

Jer, osim što su lijepce, uspješne, prezaposlene, ugodne vanjštine, kreću se u visokim društvenim krugovima, te uvijek glavni oslonac svojim šefovima tajnice poznatih po koji put postaju i žrtve svojih izuzetno uspješnih šefova ili šefica. Sekretarice novog kova danas imaju obaveze kao i njihovi šefovi: moraju biti dostupne čak i kad nisu na poslu.

Treba li tajnica baš toliko trpjeti? Je li to baš potrebno da biste ostali na svom poslu? Radi li se o mobbingu ili....?

### Što uključuje mobbing repertoar?

U radnom okruženju žrtva ne može doći do riječi ili je stalno prekidana u govoru. Ignoriraju je, kao da ne postoji. Isključuju je iz društvenog života na poslu ("zaborave" je pozvati na proslavu, zabavu, ignoriraju u stankama...) Prekidaju razgovor u trenutku kada žrtva ulazi u prostoriju. Kontroliraju je li prisutna na poslu više ili manje nego što je to uobičajeno u dotičnoj sredini. Žrtvu se premješta u ured udaljeno od radnih prostora ostalih kolega. Dobiva samo besmislena zaduženja i radne obveze koje su ispod njene profesionalne kvalifikacijske razine ili joj daju zadatke koje ne može riješiti

ili stalno dobiva nova zaduženja. Stalno izložena kritici Žrtvu se optužuje za propuste koji se objektivno nisu dogodili, za ono što je napasnik kriomice namjerno eliminirao ili oštetio. Neutemeljeno obezvrjeđuju rezultate rada izabrane "žrtve" Uskraćivanje važnih informacija. Ismijavanje i šale na račun govora, držanja, hoda, odijevanja. Na osnovi izgleda, privatnog života, nacionalnosti, spola, rase i sl. Širenje neprovjerenih glasina, kleveta, pogrd, pokušaji sramoćenje žrtve Opterećivanje izmišljenim seksualnim intrigama. Pritjetnje fizičkim nasrtajem, fizičko zlostavljanje. Seksualno napastovanje. Teror telefonskim pozivima. Žrtvi se uskraćuje mogućnost za ispriku. (izvor udruga Mobbing).

### Nekoliko savjeta kako se vidjeti šefu koji vam nije naklonjen

Pokušajte se vidjeti osobi koja vas maltretira. Pitajte ju za savjet u vezi nekog problema i potrudite se da sazna od nekog drugog da ste o njoj pričali pozitivno, ali prije svega: radite na sebi i na svom samopouzdanju! Tako nećete postati meta zlostavljača, a ako i postanete, samopouzdana osoba lakše podnosi omalovažavanja, podcjenjivanja i obezvrjeđivanja.

Pokušajte racionalizirati situaciju. Ljudima obično idemo na živce kad smo uspješniji od njih ili kad kod nas prepoznaju svoje loše osobine. Sretni, uspješni i zadovoljni ljudi ne maltretiraju svoje suradnike, prijatelje i članove obitelji. To čine isključivo, oni koji se nisu uspjeli realizirati i koji su iz nekog razloga duboko frustrirani i nesretni. Najčešći uzroci su nesređene obiteljske prilike u djetinjstvu: fizičko i psihičko zlostavljanje od strane roditelja, alkoholizam, nedostatak roditeljske ljubavi, preambiciozni roditelji.

Stoga, suosjećajte sa svojim zlostavljačem, njemu je uvijek gore nego vama, jer on od sebe ne može pobjeći, a vi odete kući u zagrljaj mužu, djetetu, prijatelju ili naprosto uživajte u slobodnom vremenu. □

## Saznajemo... → → → → →



### Humanitarne dječje modne revije u City Centeru one

Održavanjem dviju dječjih humanitarnih modnih revija u rujnu je završila jednotjedna manifestacija "Dječji dani u City Centeru one". Tijekom prošlog tjedna, najmlađi su posjetitelji uz igru učili engleski jezik, upoznavali nove vrste biljaka i životinja na eko-radionicama te se zabavljali uz prezentacije časopisa "Frizbi", "Moj planet" i "Prvi izbor".

U organizaciji "Mozaik knjige" tijekom prošlog vikenda City Center one posjetili su omiljeni dječji pisci Sanja Pili, Sanja Polak, te Hrvoje Kovačević i predstavili svoje najčitanije naslove. Dječji dani završili su dvjema modnim revijama koje City Center one organizirao u suradnji s Epicentrom animacije Amicus. Najnovije jesenske stilove i odjevne predmete iz trgovina Turbo limač, Okaidi, s.Oliver, Lacoste te modne detalje iz trgovina Accessories i Watch centar pokazalo je 27-ero djece s područja Kozari Boka.

Sve što su djeca nosila na modnim revijama, spomenute trgovine City Centera one poklonile su im na dar. Za najnoviji make up i frizure pobrivali su se parfumerija Iris i frizerski salon Trilab, a voćni bar Crveni grejp i slastičarnica Marion male modele počastili su slatkim osvježenjima. Domaćini na modnim revijama bili su Ivan Kos iz Amicusa u društvu Aleksandre Grdić i Ive Šulentić.