

03_2013

61 specijalni prilog

BANKARSKO POSLOVANJE NA HRVATSKOM TRŽIŠTU

manager

- 8 Top 10 zlatnih savjeta
- 10 Na vaša pitanja odgovara
Dragan Munjiza
- 12 Intervju: Damir Božičević,
Erste osiguranje
- 14 7 pravila dobre komunikacije
- 15 Pozitivno propitivanje u 5
koraka
- 18 Mala škola NLP-a
- 20 Otpori promjenama – prepreke
za postizanje izvrsnosti
- 22 Kako upravljati iskustvom
čekanja
- 24 Čovjek = trgovačko društvo?
- 26 Saznajemo
- 26 Literatura

tema broja

- 30 Kongresni turizam: Pravi učinak
ulaska Hrvatske u EU očekuje
se tek kroz koju godinu
 - 34 Elitni turizam između
mogućnosti i želja
 - 38 Kulturni turizam – suvremeni
putnici
 - 40 Novosti iz turizma
 - 42 Intervju: Veljko Ostojić,
minister turizma
 - 46 Turizam – nebrušeni dijamant
domaćeg tržišta kapitala
- ### ja poduzetnik
- 48 Na vaša pitanja iz obiteljskog
poduzetništva odgovara
Vedran Kraljeta
 - 49 Minimalizam u dizajnu
 - 50 Pogonsko gorivo gospodarstva
zove se Poduzetništvo
 - 53 EU fondovi

superprodavač

- 56 Postanite bolji pregovarač
- 57 Mala škola prodajnog
managementa
- 58 Tko je zaista kriv za crveni
karton od kupca s kojim dugo i
dobro surađujemo?
- 60 Vještine za uspješno vođenje
nabave – ocjenjivanje
dobavljača

poslovna praksa

- 70 Faktoring: iz nelikvidnosti u
likvidnost
- 72 Bankarski savjetnik
- 76 Investicijski barometar

tajnica.hr

- 78 Odgovori na vaša pitanja
- 79 Hrvatski jezik u poslovanju
- 80 Reportaža: Tri dame ponijele
titulu „NajTajnica 2012.“
- 82 Dnevnik jedne tajnice