



Vedran Kraljeta

Kako vratiti bliskost u obiteljski biznis

čuvati od guranja poslovnih situacija na obiteljski stol. Da bi to izbjegli, redovito održavajte i operativne sastanke s ključnim članovima obitelji za rješavanje ostalih pitanja poput kadriranja, analize konkurenčije, i kratkoročnih projekata.

2. Omogućite članovima obitelji da prisustvuju sastancima s ključnim osobljem.

Dobar način da spriječite zapetljavanje obiteljskih i poslovnih situacija je da članove obitelji ažurno informirate o situacijama kako se događaju. Kad odjel poduzeća ima sastanak, pozovite i ostale obiteljske zaposlenike u ulozi promatrača. Vodite računa da oni zbog toga ne budu neproduktivni i spriječeni obaviti svoje radne zadatke. Ovime postizete dvije koristi:

- kad članovi obitelji znaju što se događa i u drugim dijelovima poduzeća, neće trošiti obiteljsko vrijeme za diskusije na tu temu;
- kako većina članova obitelji želi i napredovati u obiteljskom biznisu, prisustvo sastancima je idealna prilika i za mentorsko djelovanje i usavršavanje.

3. Pozitivno koristite sredstva komuniciranja.

Za ažurno komuniciranje poslovnih informacija u radno vrijeme, koristite suvremene tehnologije komuniciranja. Ako primite novu informaciju o konkurentu ili ..., odmah ju prenesite ostalim članovima obitelji e-mailom ili govornom poštrom. Ne čekajte obiteljski ručak da na njemu iznesete poslovne događaje. Ako se desi važan privatni događajiza radnog vremena, npr. zaručke mlađe sestre odmah to iskommunicirajte. Što više komunicirate poslovna pitanja kod kuće, a obiteljska na poslu, to više zapetljavate obiteljsko i poslovno, podižete razinu stresa, umora i kvarite odnose.

5 ALATA ZA JASNA PRAVILA RAZGRANIČENJA

Važan ključ čuvanja dobrih odnosa je postavljanje jasnih pravila razgraničenja i za vrijeme za obitelj, i za vrijeme za obiteljski biznis. Zato vam predlažem slijedećih pet alata.

1. Planirajte strategijske i operativne sastanke uz članove obitelji.

Kvartalni sastanci obiteljskog biznisa imaju za svrhu rješavanje strategijskih tema obiteljskog biznisa: strategijska usmjerenja, finansijske rezultate, kapitalnu imovinu, prijenos biznisa na potomke, određivanje uloga i funkcija. Ove sastanke je korisno održavati van ureda. Uz pomoć vanjskih savjetnika, strategijski sastanci su ključni za osiguranje mirnog funkcioniranja obiteljskog biznisa. Međutim, to vas još neće sa-

Prioritet svakako ima dogovor u vašoj sadašnjoj obitelji, dakle s vašim suprugom o budućnosti kojoj želite pripadati i u koju želite ulagati na vama prikladan način.

4. Podijelite život u 'ladice'.

Teorija segmentiranja života po 'ladicama' počiva na ideji da se ljudi trebaju fokusirati na jedan zadatak u danom vremenu, bez obzira radi li se o poslu, zabavi, ..., jer puna posvećenost vlastite energije jednoj temi, daje bolje rezultate od dijeljenja energije na paralelno izvođene zadatke. Za provedbu ove teorije, poslužite se analogijom ladičastog ormara, gdje svaka ladica predstavlja dio vašeg života. Kad otvorite ladicu 'posao', koncentrirajte se samo na to područje vašeg života. Kad otiđete s posla, zatvorite tu i otvorite drugu ladicu, možda 'obitelj'. Tada vašu pažnju usmjerite samo na obitelj. Ako navečer idete u vježbaonicu, zatvorite ladicu 'obitelj' i otvorite ladicu 'vježbanje'. Istovremeno otvaranje više ladiča nije dobro, jer se može dogoditi da se vaš ormari života 'izvrne'.

5. Jasno razgranicite poslovne i obiteljske uloge.

Na poslu, oslovjavajte članove obitelji njihovim poslovnim nazivima. Obiteljske nazive, kao 'mama', 'tata', ili 'sestra' ostavite za vrijeme nakon posla. Razlikovanje poslovnih i privatnih uloga je od ključnog značenja za dobre odnose i tematsku usmjerenost. Da li bi rađe imali poštovanje ili moć? Većina ljudi će prije izabrati poštovanje, jer s njim dolazi i moć. Ako radite u očevom poduzeću i često koristite izraze kao 'moj tata je rekao...', ili 'moja sestra želi da učimimo...', tada se nesvesno koristite položajnom moći iz obitelji s upitnim poštovanjem, pa će možda drugi djelatnici izbjegavati s vama razgovor o poslovnim pitanjima, a čak vam mogu i zamjeriti. Time otvarate sukob koji traži i dodatno vrijeme za rješavanje. Držite li se jasnih poslovnih i obiteljskih uloga, vaši će vas suradnici gledati kao dio tima i tada je vjerojatnost ispravnih odnosa viša.



Dobar način da spriječite zapetljivanje obiteljskih i poslovnih situacija je da članove obitelji ažurno informirate o situacijama kako se događaju. Što više komunicirate poslovna pitanja kod kuće, a obiteljska na poslu, to više zapetljavate obiteljsko i poslovno, podižete razinu stresa, umora i kvarite odnose.

Imate poslovnu situaciju za koju niste sigurni kako je riješiti?

Na najzanimljivije poslovne izazove iz obiteljskog poduzetništva naš autor Vedran Kraljeta dat će vam odgovor. E-mail:poslovnisavjetnik@ripup.hr