

10 RAZLOGA ZA UVOĐENJE PROMJENA

Milan Grković



Postoje brojni razlozi za uvođenje promjena pa s pravom sadašnje vrijeme nazivamo vrijeme promjena. Promjena je bez ikakve konkurencije prioritet u djelovanju, a sva ostala djelovanja su samo „posljedice“ uvođenja promjena. Promjene su potrebne aktivnosti da dođemo iz sadašnjeg stanja (start) u željeno stanje (cilj).

1. Postoji kašnjenje u ključnoj problematici. → KAŠNJENJA

- Student ne daje redovito ispite.
- Dolaskom na novo radno mjesto manager mjeseci ne dobiva opis radnog mjesta i nema fokus u djelovanju.

2. Važne aktivnosti se ne kvalitetno provode. → NEKVALITETNO

- Nerado učim fraze pa imam problema kod prevođenja stručnih tekstova s engleskog jezika.
- Postupanje s dokumentacijom često nije prema važećoj proceduri o postupanju.

3. Određene aktivnosti ne donose željenu kvantitetu (količinu). → NEDOVOLJNO

- Nedovoljan prihod u mojoj vlastitoj tvrtki.
- Naplata potraživanja je ispod kritične i dovela je do nesolventnosti tvrtke.

4. Postoji nezadovoljstvo određenim stanjem. → NEZADOVOLJSTVA

- Nezadovoljan sam na poslu zbog sustavnog neprihvatanja mojih prijedloga za unapređenje poslovanja.
- Svakim danom je sve više reklamacija od nezadovoljnih kupaca koji polako prelaze kod drugih dobavljača.

5. Postoji prekomjerno trošenje određenih resursa.

→ PREKOMJERNA UPORABA RESURSA

- Previše vremena trošim na provode umjesto na učenje ključnog ispita.
- Sastanci su dugi i često se ponavljaju jer prethodni sastanci ostaju nezavršeni.

6. Neki resursi se premalo koriste. → PREMALA UPORABA RESURSA

- Ne koristi se dovoljno znanja i vještina zagovaranja.
- Postojeća vrhunska informatička oprema se ne koristi dovoljno za unapređenje poslovanja.

7. Potreba da unaprijedimo ono u čemu smo najbolji. → UNAPREĐENJA

- Dodatnim učenjem novih tehnologija postat ću ekspert u izradi internet stranica.
- Naša vrhunska tehnologija

ka znanja ćemo značajno osnažiti primjenom novo naučenih upravljačkih vještina (sinergija tehnološkog i upravljačkog).

8. Imamo povoljnu priliku vanjskog čimbenika. → PRILIKE

- Dobio sam povoljnu ponudu za financiranje mog projekta.
- Na svjetskom tržištu se pojavio hit proizvod i postoji velika vjerojatnost da mi budemo ekskluzivni distributeri.

9. Nalazimo se pod prijetnjom vanjskih čimbenika. → PRIJETNJE

- U tvrtku je primljen novi zaposlenik koji može ugroziti moju sadašnju poziciju ako ne promijenim svoje ponašanje.
- Učinci krize su sve negativniji za rad tvrtke u području izvoza.

ONAJ POJEDINAC KOJI BUDE ZAPOČEO DAN S PITANJEM: "ŠTO ĆU/ĆEMO DANAS MIJENJATI?", POSTIZAT ĆE ŽELJENO STANJE IZVRSNOSTI U BILO KOJEM PODRUČJU SVOG ŽIVOTA I RADA BEZ POTEŠKOĆA I SA ZADOVOLJSTVOM. I BIT ĆE POZITIVAN PRIMJER DRUGIMA DA GA SLIJEDE.



10. Postavljanje ciljeva znači pokretanje promjena. → POSTAVLJANJE CILJEVA

- Ako želim upisati fakultet u udaljenom gradu, moram se u njega i preseliti.
- Ako želim postati vrhunski manager, moram angažirati poslovnog trenera jer to ne mogu učiniti sam.

Praktikum

1. Odaberite jedan naznačeni element (kašnjenja, nekvalitetno, nedovoljno, nezadovoljstva, prekomjerna uporaba resursa, premala uporaba resursa, unapređenja, prilike, prijetnje ili postavljanje ciljeva) kao razlog za uvođenje promjena u vašem životu i radu.
2. Neka vam to bude prioritetna aktivnost.
3. Promjenu uvedite koristeći alat LPR (lista, prioriteta, rokovi): utvrdite listu potrebnih **aktivnosti**, odredite prioritete provedbe i rokove za provedbu.
4. Kada ste uspješno uveli že-