



ODGOVARA:
Stipe Šola

POSTUPAK MIRENJA BEZ SUOČAVANJA S DRUGOM STRANOM

PITANJE: *Mogu li se postupci mirenja provoditi bez fizičkog kontakta s drugom stranom? Može li se sva komunikacija s drugom stranom ostvarivati putem posrednika, a da sve bude po zakonu?*

G. Š., Sisak

ODGOVOR: Zakon o mirenju podrazumijeva mirenje kao svaki postupak, bez obzira na to provodi li se u sudu, instituciji za mirenje ili izvan njih, u kojem stranke nastoje sporazumno riješiti spor uz pomoć jednog ili više izmiritelja koji strankama pomažu postići nagodbu, bez ovlasti da im nametnu obvezujuće rješenje. Dakle, **pokretanje postupka mirenja** putem suda, institucije za mirenje ili koji drugi prikladan način, ne određuje način na koji će se ono i provesti, stoga je moguće konfliktne situacije, odnosno sporove rješavati i **putem posrednika - miritelja** bez da u tom postupku imate „bliske susrete“ s drugom stranom. U svijetu se na ovaj način rješavaju konfliktne situacije kada je riječ o sporovima između multinacionalnih kompanija koje imaju svoja sjedišta u udaljenijim državama ili pak na različitim kontinentima, sve radi smanjenja troškova brzog i učinkovitog rješenja spora. **Mirenje „na daljinu“** može biti brz i efikasan način rješavanja trgovačkih sporova gdje se strane najčešće spo-

re oko mjerljivih i prema objektivnim kriterijima odredivih vrijednosti događaja na koje u sporu gledaju drugačije. U ovim sporovima emocije i osobna involviranost manje je izražena te je moguće uz posrednika vrlo brzo postići **nagodbu – sporazum**.

No u sporovima gdje je u najvećoj mjeri uzrok spora najprije emocionalna povrijeđenost, suočavanje s izostankom povjerenja, poštovanja pa tek onda ili na kraju pravno reguliranje odnosa, potrebno je takve vrste sporova rješavati uz nazočnost svih strana u sporu, nikako „na daljinu“. I u tim postupcima svakako da će biti okolnosti koje će zahtijevati razdvajanje stranaka te će **miritelj obavljati odvojene sastanke** kako s jednom, tako i s drugom stranom te će procijeniti u kojem će trenutku nastaviti mirenje s obje strane na zajedničkom sastanku, kako bi strane vodio prema rješenju konflikta – spora. Postignete li sporazum



- nagodbu u postupku mirenja uz posredovanje miritelja „na daljinu“ ili nakon provedenih zajedničkih sastanka, ono ima **jednake pravne učinke** u oba ta slučaja za sve strane u postupku.

Besplatno za pretplatnike časopisa **Poslovni savjetnik** - KORIŠTENJE TELEFONSKE SAVJETNIČKE SLUŽBE!



Dragi pretplatnici časopisa Poslovni savjetnik, u 2015. godini svakom pretplatniku časopisa Poslovni savjetnik na raspolaganju su naši pravni i porezni stručnjaci, kojima se putem telefona u posebno predviđeno vrijeme možete obratiti u vezi svojih dilema **iz područja prava, poreza i radnih odnosa, a vezano uz poslovanje trgovačkog društva/obrta**. Usluga naročito vrijedna i korisna svima vama koji želite unaprijediti svoje poslovanje i saznati brzu, točnu i primjenjivu informaciju iz navedenih područja. Više na str. 65.

Pretplata na časopis Poslovni savjetnik je u tijeku, **svuju pretplatu možete obnoviti temeljem predračuna kojeg ste primili na vašu poštansku adresu**. Više informacija o pretplati i načinu korištenja call centra možete dobiti na broju telefona 01 49 21 742.

Savjetnička služba časopisa Poslovni savjetnik izgleda ovako, naš tim dnevno odgovori na više od 200 telefonskih upita pretplatnika naše medijske grupacije.

www.business-media-group.com