



ODGOVARA:
Jasna Belamarić

NA „VI“ ILI NA „TI“

PITANJE: Imam jedno pitanje: je li dobro s podređenima biti na „ti“? Na poslu si svi govore „ti“, a ja nisam za to. Iako smo sličnih godina, smatram da je bolje da na poslu imamo službene odnose.

Z. Đ., Crikvenica

ODGOVOR: Niste precizirali na što točno mislite – tko bi koga trebao ili ne bi trebao oslovljavati s „ti“? Sve je raširenije i sasvim je u redu da se ljudi istog ranga oslovljavaju međusobno s „ti“, osobito ako su mlađe dobi ili

ako dugo rade zajedno. Takvo oslovljavanje potiče ugodnu i prijateljsku atmosferu na poslu, a istovremeno ne mora ni na koji način smanjiti profesionalni odnos prema radu. Naprotiv, u prijateljskoj atmosferi ljudi su spremniji jedni drugima pomoći, razmijeniti ideje, surađivati... Ako pak tim ima problem s radnom etikom, način oslovljavanja nije sam po sebi za to nimalo odgovoran - odgovorni ste vi kao rukovoditelj i ono što činite ili ne činite.

Ako me pitate što mislim o oslovljavanju vas i njih, tu su stvari slične. Mnogi rukovoditelji i rukovoditeljice u suvremenim organizacijama – mlađe dobi, neformalniji, obrazovaniji – preferiraju biti na „ti“ sa suradnicima (i izbjegavaju riječ „podređeni“), jer su svjesni da se u dobroj atmosferi bolje radi. Ipak, to je stvar svačijeg osobnog izbora i stila i samo po sebi nije presudno.

Jedino što je bitno u tome je uzajamnost. Nemojte biti s ljudima napola na „ti“, na način da su oni s vama na „vi“, a vi s njima na „ti“. To je ono što je neprofesionalno i nekulturno. Isto je i s tituliranjem: čak i ako



ste svi na „vi“, obraćanje s „direktore“ i „Ankice“ nikako nije ravnopravno. Biti neke rukovoditelj/ica ne predstavlja prvenstveno privilegiju da se prema njima možete odnositi onako kako oni ne mogu prema vama. Dodatno podcrtavati razliku u moći i statusu putem takvog načina komunikacije znak je lošeg ukusa i može biti simptom lošeg vođenja. **Participativno vodstvo** oslanja se na što ravnopravnijoj komunikaciji i teži ne isticati razliku u rangu kad to nije potrebno. To nije stvar mode, nije samo pitanje komunikacije i mnogo je više od prekršaja poslovnog bontona – on u sebi nosi značajnu poruku na simboličnoj razini.

Ako, dakle, odlučite biti sa suradnicima na „vi“, to je sasvim u redu. (Osim ako ste sve donedavno bili na „ti“, a onda nakon unapređenja počeli odjednom zahtijevati da se obraćate međusobno s „vi“ – to je zaista... tražim ljepši izraz... smiješno.) Također, **nemojte raditi razliku** među starijim i mlađim zaposlenicima, pa s nekima biti na „vi“, s nekima na „ti“. To nije profesionalno.

Ako odlučite biti s njima na „ti“, i to je također u redu. Inzistirajte na tome da vam se obraćaju onako kako se i vi obraćate njima, čak i ako im je nelagodno, naviknut će se (mnogima je, osobito ako su mlađi, teško šefu ili šefici govoriti „ti“). Svakako **izbjegnite zamku** u kojoj ste, kao mladi voditelj, pun poštovanja prema starijoj suradnici koju nazivate „gospođa Marina“, dok ona vas zove „Gorane“. Teško ćete ostvariti potreban autoritet, a ako gospođa krene brljaviti u poslu, bit će prekasno.

Da zaključim – izbor je na vama, ali provodite ga dosljedno!

POSTANITE I VI NAŠ PRETPLATNIK!



POSLOVNA IDEJA DOLAZI
UZ PRAVE SAVJETE
-pretplatite se i vi!

NARUĐBENICA

kojom se pretplaćujem na časopis
Poslovni savjetnik (12 brojeva) po cijeni od **295,00 kn** (PDV uključen u cijenu)

Naziv tvrtke: _____

OIB: _____

Ime i prezime: _____

Adresa, grad: _____

Tel.: _____

E-mail: _____

Fax: _____

Broj primjerka: _____

Potpis odgovorne osobe:

Molimo ispunjenu narudžbenicu pošaljite na fax: 01/48 36 099
ili e-mail: info@poslovni-savjetnik.com www.poslovni-savjetnik.com