

kom stvaranju novih pristupa tržištu, gdje razmjenjuju ideje kako poboljšati postojeće usluge i proizvode itd.

Koji je vaš stil upravljanja

Ako pogledate ova tri tipa upravljanja, koji je najbliži vašem svakodnevnom ponašanju kao managera? Jeste li zadovoljni svojim stilom? Jesu li vaši zaposlenici zadovoljni i nadahnuti vašim stilom? Da li vaše osoblje spontano ulazi u vaš ured kako bi vam redovito davalo velike nove ideje?

Ako ste se prepoznali gore u 'participativnom stilu', mislim da vam je lako odgovoriti na izazove današnjih tržišnih kretanja. Stvorili ste otvorenu komunikacijsku kulturu u organizaciji u kojoj ljudi vjeruju jedni drugima i surađuju.

Na temelju tih unutarnjih snaga vaše osoblje usredotočeno na prilike i djeluju proaktivno kako bi zajedno stvorili i poboljšali zadovoljstvo vaših kupaca. U ovoj kulturi vaše osoblje će biti kreativno i imati sjajne ideje za poboljšanje.

Ako ste bliži drugim dvama stilovima, u nastavku ćemo vam navesti nekoliko savjeta i prijedloga koje možete isprobati i iskusiti kako Vam se sviđaju.

Mijenjanje vašeg stila upravljanja

Manager je često teško promijeniti svoje ponašanje, i da, doista je potrebno malo hrabrosti da promijenite svoj stil upravljanja. Ali razmislite, ako vas nešto frustrira, to će vas frustrirati i dalje, sve dok ne učinite nešto novo, nešto što će promijeniti uzrok vaše frustracije.

Često postoje takozvani 'iracionalni strahovi' koji sprječavaju mijenjanje vlastitog ponašanja. To bi moglo biti uzrokovano stvarima kao što su položaj, status, neizvjesnost, nedostatak hrabrosti za eksperimentiranje s nekom drugom sastavnicom ponašanja, što 'oni' će misliti o meni i tako dalje.

To nije racionalno jer je glavni životni zadatak 'cjeloživotno učenje', a učenje je uvijek proces eksperimentiranja, pokušavanja iznova i iznova. Druga strana medalje je da ako se nastavite ponašati na isti način, drugima svojim postupcima govorite kako je trenutna situacija u redu, bez obzira na nekakve verbalne komentare ili primjedbe koje upućujete.

www.balance-consultancy.com

▼ SAVJETI POSLOVNOG SAVJETNIKA

- ✓ Uputite druge da vide učinak svojih postupaka postupcima koje poduzimate vi. Postoje mnogi ljudi koji postaju svjesni svog utjecaja na druge ljude tek kad vide ishod.
- ✓ Procijenite, razmislite, i potom djelujte. Procjenjivanje situacije i razmišljanje o mogućnostima vrijedni su prvi koraci. Oni gube vrijednost kad ne djelujete prema njima. Previše analize uzrokuje paralizu i govori drugima da vam je trenutna situacija prihvatljiva. Čak i ako nakon razmatranja mogućnosti odlučite da nije potrebno djelovati, barem promijenite svoju vlastitu reakciju. Ako nije važno, riješite se frustracije i nastavite s važnijim stvarima. Ako frustracija i dalje traje, postanite ponovno aktivni kako biste to promijenili.
- ✓ Razmislite o riziku nemijenjanja. Možda je najteži vid različitog načina postupanja utjeha poznatog. Ali vi ste vođa, poduzetnik, odgovorni donositelj odluka. To je vaš posao. Puno će vam pomoći govoriti i razmjenjivati ideje s vašim osobljem. Pitajte za mišljenje, oni znaju puno više nego što mislite, a često čak i znaju više od vas jer znaju što se događa: što njihovi kolege misle, što vaši klijenti misle. Upotrijebite to znanje i iskustvo! Tada poduzmite dobro utemeljene korake za stvaranje djelovanja za budućnost, znajući da imate punu podršku svojih zaposlenika.

Tražite idealan poslovni poklon?



Poklon bonom City Centera one darujete izbor u 400 trgovina u 3 shopping centra u Zagrebu i Splitu.



CITY
CENTER
one

Zagreb East • Slavonska 11D
Zagreb West • Jankomir 33
Split • Vukovarska 207
citycenterone.hr