



LJUBOMORA

na poslu

Piše:
Krunoslav
Čosić

Kako se nositi s ljubomorom u tvrtki? Može li ljubomora biti čak i pozitivna? Zašto su ljudi ljubomorni? Imaju li često pravo ili krivo? Je li riječ o nesporazumu ili je ljubomora zaista veliki problem? Može li se ljubomora smatrati bolešću? Može li ljubomora biti i pozitivna? Ukoliko bismo ova pitanja postavili stručnjacima dobili bismo različite odgovore. Razlog tome je jednostavan: ljudi su veoma komplicirana bića. I dok bi jedni za određenu situaciju rekli kako je nebitna u njihovom životu, te da se time ne žele zamarati, drugima je ta stvar presudna za život.

UREDSKI POSAO

Svaki dan dolazite na posao, trudite se biti uzoran djelatnik, imate dobrih ideja za unapređenje posla i sve se čini savršenim. Međutim misle li vaše kolege tako?

Čuli smo za primjere tvrtki u kojima pojedini djelatnici tuđe ideje prodaju pod svoje. Iz razgovora s kolegom čuju neku njegovu ideju, za koju smatraju da bi se mogla svidjeti šefu, i brzo trče kako bi mu je saopćili i preduhitrili u tome kolegu čija je to ideja. Neki ljudi jednostavno ne mogu podnijeti da je netko bolji od njih. Ili možda druga situacija: neki djelatnik ima dobru ideju i izloži ju na sastanku, ali ljubomora kod drugih je tako velika da ne mogu podnijeti da je netko bolji od njih i svim je sredstvima žele predstaviti lošom, iako je u stvarnosti riječ o jako dobroj ideji.

U prostoriji u kojoj radi više djelatnika uvijek su jedni nešto bolji s drugima, nego s ostalima. Djelatnici koji se dobro slažu vole se i šaliti te tako atmosferu na poslu čine ugodnijom. Međutim oni djelatnici koji nisu tako dobri s ovim dobro raspoloženim nisu baš sretni zbog toga. I počnu direktoru izmišljati situacije koje se ne događaju, osim možda u njihovim glavama. Ljubomorni djelatnici postaju sve oneraspoloženiji, negativniji prema poslu i svojem okružju te dolazi do pada produktivnosti tvrtke i ostalih problema. U toj situaciji je moguć ili dogovor ili pak odlazak nekoga iz tvrtke.

KOLEGE I KOLEGICE

Ukoliko u istoj prostoriji rade muškarci i žene šanse za ljubomoru se povećavaju. Muški će djelatnici možda biti pristojniji prema pojedinim ženskim djelatnicama. Kad nešto njihova kolegica treba napraviti oni će bez problema uskočiti i učiniti to umjesto nje. I sve to druge osobe sa strane će vidjeti. Ne moraju ljubomorne biti samo kolegice, ljubomorni mogu biti i muški koji možda gaje skrivene, tajne simpatije prema toj kolegici. Od tog trenutka mogu krenuti podmetanja i netrpeljivost iako nekima u tvrtki neće biti jasno zašto je do toga došlo.

Ukoliko se pojedini djelatnici vole *skockati* te na posao dolaze uvijek sređeni, možda to nekima u tvrtki neće baš odgovarati. Iako je to njihovo privatno pravo, to se druge djelatnike ne bi trebalo ticati sve dok se njihove kolege pristojno odijevaju. Nažalost, svjedoci smo čestih ogovaranja djelatnica koje se ističu u odnosu na svoje kolegice, nakon čega po tvrtki mogu krenuti i jako neugodne priče koje se vrlo lako šire. Drugim, lakovjermim djelatnicima, u tvrtki do kojih će doprijeti takve priče nije bitno je li je riječ o istini ili ne, bitno da je priča zanimljiva. I sve zbog ljubomore.

Tuđi privatni život mnogima je zanimljiv i mnogi ga vole prepričavati. Stoga je jako bitno znati u koga možete imati povjerenja. Ispričate li nešto iz svojeg privatnog života kolegama na poslu tada morate prihvatiti rizik da bi se priča mogla proširiti po tvrtki. Ukoliko je riječ o nekoj nesretnoj priči tada se uvijek pojavljuju dušobrižnici koji su spremni pomoći, ali koji možda kuju neku zavjeru u pozadini. Čak bi se moglo reći kako sretno priče više privlače ljubomoru. Jer, nisu baš svi sretni u privatnom životu, nemaju sve supruge idealne muževe, nemaju baš svi muževi idealne i savršene supruge.

Kolika je plaća vaše kolegice? Možda je veća od vaše? Hm, onda morate biti ljubomorni, zar ne? Možda je plaća nezasluzeno veća od vaše, ne zbog obima posla, nego možda zbog simpatija koje vaša kolegica privlači. I onda bi to trebalo spriječiti, možda vam se tako čini.

Sve su to situacije koje mogu dovesti do određenih neugodnosti izazvanih ljubomorom.

ŠEF – DJELATNICI

Šef svojim ponašanjem može izazvati ljubomoru, a da toga nije niti svjestan. Pohvaljuje li uvijek samo uspješne djelatnike, dok one manje uspješne uvijek zaboravlja izazvat će njihovu ljubomoru. Pravi šef će pronaći način kako pohvaliti i manje uspješne djelatnike, jer će ih tako motivirati za bolje rezultate u budućnosti. U konačnici će to biti bolje i za tvrtku, i za njega na čelu tvrtke jer će postizati bolje rezultate. Na ovaj se način ljubomora može svesti na minimum.

Pitanje napredovanja u tvrtki uvijek je osjetljiva tema kojoj treba pristupiti s oprezom. Nije dobro unaprijed obavještavati djelatnike tko bi mogao biti unaprijeđen, jer nakon toga postoji mogućnost da će doći do ljubomore kod osoba koje nisu napredovale. S druge strane djelatnik koji će napredovati zasigurno će svoju novu poziciju u tvrtki početi dijeliti s drugim djelatnicima, te možda isticati kako je kvalitetniji od drugih.

Primjećujemo kako bi bitnu ulogu, vezano za ovo pitanje, u svakoj tvrtki trebao imati direktor koji bi morao primijetiti ljubomoru kod djelatnika te pronaći način kako ju kontrolirati, odnosno svesti na minimum. Jer, ljudi kad su ljubomorni ne razmišljaju zdravorazumski, više uključuju osjećaje, nego zdravu logiku i razmišljanje.

Ukoliko se na poslu samo radi i druženje djelatnika je svedeno na minimum, te nema drugih aktivnosti kao što je *team building*, tada se uposlenici ne stignu dovoljno upoznati. Stoga je *team building* veoma bitan za svaku tvrtku, kako bi se između djelatnika razvili zdravi odnosi i kako ne bi bilo nezgodnih situacija koje ponekad nastaju zbog nesporazuma ili čiste zavisti.

Svaki djelatnik koji s dijelom svojih kolega razvija dobre odnose, dok ih istovremeno s drugim ne razvija, može postati žrtvom ljubomore. Zbog toga će tvrtka patiti, što će primijetiti direktor tvrtke i tajnica, koja će se ponekad morati opredijeliti za koju je stranu, a patit će i privatni život svih zaposlenika. Ukoliko na poslu postoje situacije izazvane ljubomorom ne bi bilo loše obratiti se stručnoj osobi koja će znati prepoznati simptome ljubomore i nezadovoljstva na poslu te dati savjete kako rješavati takve situacije u budućnosti.

POZITIVNA LJUBOMORA

Znate li da ljubomora može biti i pozitivna? Uspješniji djelatnici bi kod manje uspješnih trebali izazvati pozitivnu ljubomoru koja će ih tjerati da budu uspješniji u svojem poslu. Svoju energiju oni ne bi trebali ulagati u smišljanje smicalica uspješnim djelatnicima, nego u razvijanje svoje kreativnosti i kompetencija. Zamislimo da kolega pored nas bolje govori strani jezik. Nekima će to biti poticaj za ulaganje u sebe i želju za uspjehom, a ne ljubomoru o kojoj smo pisali u prvom dijelu teksta. I ovdje bitnu ulogu može odigrati direktor koji čak može potaknuti laganu ljubomoru kod dijela djelatnika za koje bi htio da imaju bolje rezultate. Jednostavnim pohvaljivanjem trebao bi izazvati pozitivnu ljubomoru. Naravno, morao bi paziti da ne izazove suprotan ishod. □



TELEFONSKI SAVJETI SAMO ZA PRETPLATNIKE

01 48 36 106

PUTEM PIN-a/nalazi se na računu za pretplatu
Svakim radnim danom od 9 do 13 sati