

SAVJETNIK OBITELJSKOG BIZNISA



Vedran
Kraljeta

Koje su najčešće uloge i zadaci savjetnika za obiteljski biznis?

M.L., Rijeka

Ovo baš i nije često pitanje u nas, i još nema prikladne sistematizacije zadataka i uloge savjetnika za obiteljski biznis. Dapače, takvih stručnjaka u Hrvatskoj ima vrlo malo. Primarni zadatak takvog savjetnika je da pomaže edukaciju članova, bolju organizaciju obitelji i ohrabri ju da planski i smisleno pristupa idućim razvojnim koracima. Kod toga se služi svim klasičnim alatima management konzaltinga, ali i alatima coachinga i psihoterapije.

Bez obzira koje profesionalne struke i osposobljenosti, savjetnik u poduzetničkoj obitelji pomaže njezinim članovima iskreno razmotriti budućnost i što zaista žele. Naime, u praksi se često javlja da poduzetničke obitelji ne mogu vidjeti svoje promjene i systemske dinamike. Stoga jednostavno nisu svjesne prepreka koje stoje pred njima. Ovdje zato trebaju nekoga da ih malo pogurne u tom smjeru.

Ako očekivanja članova poduzetničke obitelji pokažu da ne žele biti čvrsto vezani u njezinim okvirima, u tom slučaju uloga savjetnika je da pomogne članovima obitelji osloboditi se njezinih stega i razići bez međusobnih sukoba. U tom kontekstu savjetnik treba djelovati bez predumišljaja o „idealnoj i skladnoj obitelji“ koja njeguje čvrsto zajedništvo, i pomoći njezinim članovima da

se raštrkaju po svojim putovima.

U takvim, ali i drugim prilikama savjetnik priprema obitelj da najmanje jednom godišnje održi obiteljsko okupljanje/sastanak. Na sastanku djeluje u ulozi komunikacijskog razglašatelja i pomaže članovima obitelji da iskomuniciraju vlastite zamisli i ideje.

Ako se pojave izazovne situacije, ili krize, savjetnik pomaže sniziti napetosti, „normalizirati“ situaciju ukazujući da izazovi

Neki od međunarodno poznatijih savjetnika za obiteljski biznis, poput J.J. Stama, kažu da je uloga obiteljskog savjetnika pregledati obiteljski sustav i ocijeniti vode li u njemu pojedinačni odnosi članova obitelji entropiji, a dinamike sukobu ili sinergiji. Nakon toga pronalazi provokativna pitanja kojima će članove obitelji potaknuti da promisle i sami osjete kakvi su njihovi odnosi, što vodi promjenama.

s kojima se suočava obitelj nisu jedino i posebno njeni. Pri tome često uvodi šire, vanjsko gledište, pruža tehničke savjete i pomaže članovima obitelji razmotriti njihovu emotivnu posvećenost obiteljskom biznisu,

U slučaju kad je zadatak njegovati obiteljsko jedinstvo, a pogotovo kad obitelj treba prikladno organizirati i izabrati sustav njezinog upravljanja, vrlo važan fokus djelovanja savjetnika je na unapređivanju komunikacije među članovima obitelji. Jedno od važnih pitanja je jesu li obrasci i dinamike komuniciranja obitelji konzistentne s poslovnim pristupom kakav treba ova razina organizacije?

Savjetnik kao mozak „izvana“

Kako je savjetniku kao „vanjskom“ članu lakše uočiti širu sliku i vidjeti promjene kroz koje prolazi poduzetnička obitelj, on može poslužiti kao točka dijeljenja iskustva i prakse iz drugih poduzetničkih obitelji. Može zapaziti obiteljske dinamike koje vode preprekama i u tom okviru propitati obiteljska pravila i poruke.

Povremeno može biti angažiran i kao nezavisni profesionalac koji pomaže voditi obiteljske razgovore ili sastanke pretresana ideja metodom „oluje mozgova“. To ne znači da sama obitelj ima probleme u međusobnom komuniciranju, nego je često takav formalan proces vođenja i pretresanja ideja izgledniji da proizvede nove rezultate.

Iako obiteljski savjetnici pružaju savjete obitelji, u konačnici je obitelj ta koja treba preuzeti i preuzima odgovornost za primjenu primljenih informacija, usmjerenja i savjeta. Stoga članovi poduzetničke obitelji trebaju imati osjećaj vlastitog doprinosa i vlasništva u bilo kojem obliku upravljačkog sustava koji su prihvatili.

To znači da je vrijednost gotovih rješenja „s police“ ograničena, isto kao i predloži za dokumentaciju poput „obiteljskog ustava“. Ovdje se ne isplati ići kraticama ako se želi ugraditi obitelj i njoj prikladna rješenja za sustav upravljanja.

Nadalje, savjetnik može pomoći članovima poduzetničke obitelji da promisle modele takvih promjena ili procese. Primjerice, može njegovati fokus članova obitelji na utvrđivanju i otklanjanju prepreka potrebnim promjenama.

Ako postoji značajan otpor, recimo snažan sukob ili negativno ponašanje, tada je zadatak savjetnika pomoći članovima obitelji osvijestiti je li cilj obiteljskog jedinstva realan ili ne. Čak i u „zdravim“ obiteljima treba naučiti mnoge vještine, školovati se u brojnim temama. Takvih stručnjaka za sve u jednoj osobi savjetnika u pravilu nema. Zato se tu uloga savjetnika širi i na pronalaženje eksperata koji mogu pomoći u edukaciji obitelji, obučavati ju novim vještinama ili mentorski voditi njezine članove i osposobljavati ih za uspjeh i u obitelji i u obiteljskom poslu.



Želite li brzo provjeriti svoja ili otkriti nova rješenja za dileme pokretanja, rasta ili restrukturacije obiteljskog biznisa? Od sistemskog rješavanja strategije, izbora tima i kadriranja, do postavljanja upravljačkih struktura? Predbilježite se! Iskoristite naše iskustvo i najnaprednije metode i alate sistemskih simulacija, konzaltinga i konstelacija.

Nazovite na tel. 098/9274120 ili nas kontaktirajte na

info@konstelacije.com

J.R.Boškovića 23, 10000 Zagreb

www.konstelacije.com

■ IMATE POSLOVNU SITUACIJU ZA KOJU NISTE SIGURNI KAKO JE RIJEŠITI? NA NAJZANIMLJIVJE POSLOVNE IZAZOVE IZ OBITELJSKOG PODUZETNIŠTVA NAŠ AUTOR VEDRAN KRALJETA DAT ĆE VAM ODGOVOR. E-mail: info@poslovni-savjetnik.com