

Outsourcing data centra

Uštedite - koristite DATA centar



Suvremeno poslovno okruženje i ubrzani razvoj novih tehnologija promijenilo je tržište i potrebe korisnika kao i stvorilo dodatnu potrebu za sigurnošću poslovanja i podataka.

Kako bi tvrtke bile spremne za tržišnu utakmicu i povećale svoju konkurentnost na globalnom svjetskom, kao i na lokalnom tržištu dolazi do čestih spajanja i akvizicija.

U takvim i sličnim procesima spajanja, akvizicija ili restrukturiranja moguće je u kratkom vremenu osigurati nesmetani nastavak poslovnih procesa na suvremenim IT platformama.

Centralno mjesto pohrane i sigurnosti podataka u tvrtkama je data centar, koji je s novim tehnologijama i povećanim zahtjevima korisnika za sigurnošću postao izuzetno važan čimbenik u svakoj tvrtki. Na taj je način data centar postao daleko više od komunikacijskog središta tvrtke. U ovom članku težište će razmatranja biti outsourcing data centra, i usluga koje takav centar pruža potencijalnim korisnicima kao i primjer izračuna troška za jednu od tih usluga

U

posljednje vrijeme u poslovnoj praksi sve češće susrećemo korištenje usluga outsourcinga IT-a kod za to specijaliziranih tvrtki.

Predmet outsourcinga mogu biti razne IT usluge, od funkcije upravljanja podacima, funkcije razvoja aplikacija, pohrane i skladištenja podataka, pohrana zaštitnih kopija

(eng. *back up*), niz postupaka koji služe za obnavljanje poslova u slučaju nepredviđenih događaja ili katastrofe i omogućavaju nastavak rada na sustavu (eng. *disaster recovery procedures*).

Outsourcing IT usluga za korisnika znači prijenos pojedinih poslova i funkcija vanjskim izvršiteljima. Svaka tvrtka koja razmatra takvu opciju u poslovanju treba razmotriti višestruke prednosti takvog načina poslovanja kao i ozbiljnost i složenost tog procesa.

Outsourcing data centar usluge je vrlo primamljiva alternativa izgradnji jer se do-

biva usluga koje je kvalitativno jednaka ili viša od vlastitog data centra te je moguće iskoristiti sve dobrobiti data centra odmah bez investicije, projektiranja, izgradnje, postavljanja procedura itd.

Usluge outsourcinga data centra

Usluge outsourcinga data centra mogu se definirati kao: smještaj opreme (kolokacija), hosting, omogućavanje nastavka rada na sustavu (eng. *disaster recovery*).

- **Kolokacija** je smještaj opreme u data centar ponuđača usluge. Vlasnik opreme je tvrtka koja ju i koristi a tvrtka ponuđač data centra daje uslugu smještaja opreme te garantira uvjete (napajanje, klima, protupožarna zaštita, itd.);

- **Hosting** je usluga gdje ponuđač data centra osim usluge smještaja opreme daje hardware i potreban software za izvođenje aplikacija. U tom slučaju korisnik koristi aplikacije prema svojim potrebama (možda i od nekih drugih dobavljača ili svoje vlasti-

te) a ponuđač data centra osigurava okolinu potrebnu za izvođenje aplikacija.

- **Disaster recovery** je najkompleksniji oblik outsourcing usluge. Korisnik ima kompletan IT pogon na svojoj lokaciji te repliku aplikacija i podataka na lokaciji ponuđača data centra. U slučaju ispada nekog od sustava na lokaciji korisnika prelazi se na rad na sustavu u data centru ponuđača usluge.

Za tvrtku koja koristi usluge outsourcinga data centra, postoje i brojni financijski pozitivni učinci. Prije svega, nije potrebno izdvajati značajne financijske resurse za investiciju u izgradnju nego tvrtka plaća mjesečni paušal koji se smatra direktnim troškom poslovanja. U detaljnijem izračunu troškova investicije i mjesečnog paušala, čak i bez dodavanja vremenske dimenzije novca, ukupna cijena varira od 15 do 25% ukupnog troška tokom tri godine. Isto tako, dodatna ušteda je i angažman ljudi jer se ne moraju osi-