

guravati administratori i drugo tehničko osoblje jer ne postoji vlastiti data centar kod korisnika.

Potrebno je naglasiti da za slučajeve kod korisnika koji imaju 1 server ili manji broj servera, potpuno je neisplativo investirati u data centar s obzirom na činjenicu da je i za jedan server potrebno imati sve uvjete (pristup, okolina i slično) čime zapravo outsourcing usluga data centra omogućuje malim korisnicima koji si do sada nisu mogli priuštiti adekvatnu sigurnost poslovanja i podataka, da si to i priušte. U poslovnoj praksi je uobičajeno da je u tzv. manjim tvrtkama teško osigurati dovoljno stručno osoblje koje bi održavalo i razvijalo vlastiti IT sustav, dok korištenjem usluge data centra tvrtki je omogućeno korištenje najkvalitetnijih licenciranih IT stručnjaka na tržištu.

Primjer izračuna troška pohrane zaštitne kopije podataka (eng. back up)

U navedenom primjeru back up, odnosno pohrana zaštitnih kopija podataka, se radi pomoću traka, i to na način da je mrežni poslužitelj (server) i dalje kod korisnika, a uređaj za pohranu podataka (eng. *tape library*) je kod izvršitelja usluge outsourcinga. Korisnik kod ugovaranja definira tzv. back up strategiju odnosno definira koji podaci iz poslovanja se pohranjuju, koliko često i za koliki vremenski period su ponovno raspoloživi u slučaju pada sustava kod korisnika. Korisnik šalje podatke na pohranu komunikacijskim kanalom na uređaj za pohranu podataka, podaci su pohranjeni trajno i sigurno i u slučaju potrebe dostupni su korisniku putem istog komunikacijskog kanala. Ono što je izuzetno važno naglasiti je da je cijeli postupak automatiziran što znači da je mogućnost pogreške svedena



Fotografija: Megatrend



Fotografija: Megatrend

na minimum. Nadalje, za korisnika je vrlo važno da ima potpunu kontrolu i nadzor nad pohranjenim podacima.

Primjer kalkulacije - usporedba back up na trake u vlastitoj tvrtki ili outsourcing usluge

Kalkulacija se radi na bazi potpisivanja ugovora na 36 mjeseci (troškovi su svedeni na mjesečne iznose). Inicijalni trošak za korisnika je uspostavljanje procedura i okruženja.

Pretpostavka da su potrebne 42 trake godišnje za srednju tvrtku (uobičajeno za hrvatske tvrtke).

Uštede za korisnike

Uštede koje korisnik može ostvariti outsourcingom usluge back up na trake u financijskom smislu cca. 20 - 25% od ukupnog troška. U organizacijskom smislu omogućuje se bolji fokus managementa i IT korisnika na core business tvrtke, svakodnevno poslovanje a podaci su sigurno i trajno pohranjeni.

Primjer izračuna koje smo prethodno objasnili trebao je prikazati visinu investicije koji je potreban u IT u vlastitoj tvrtki kako se postigli isti ili slični uvjeti pohrane i zaštite podataka.

Potrebno je također naglasiti da navedena usluga nije namijenjena samo za velike tvrtke, nego i za manje tvrtke u kojima po-

Kalkulacija za korisnika u slučaju da je njegov i uređaj i administracija				
Pozicija	Napomena	Nabavni iznos u EUR	Ukupan trošak na tri godine	Mjesečni trošak
Inicijalni fee	1.000 EUR inicijalni trošak	28		
Trake na mjesečnom nivou	pretpostavka: 42 traka po 230 EUR godišnje	805		
Rad na trakama	pretpostavka: 5 sati po 30 EUR (1 sat tjedno)	150		
Uređaj	nabavna cijena 60.000 EUR raspodijeljeno na 36 mjeseci	1.667		
Sumarno		2.650	95.400	2.650

Za izvršitelja usluge uređaj za pohranu podataka može služiti za nekoliko korisnika istovremeno, zavisno od količine podataka koji se pohranjuju i kompleksnosti cijelog projekta i na taj način ostvaruje brži povrat na investiciju nego je to u slučaju kada se tvrtka koja je investirala uređaj koristi samo za vlastite potrebe.

Nadalje, u specijaliziranim IT tvrtkama postoji stručno i educirano osoblje koje već rade u IT tvrtki dok kod korisnika bi možda trebalo dodatno zapošljavanje ili školovanje za ovakav stručni posao.

stoji 1 server ili manji broj servera, odnosno manja količina podataka koje je potrebno pohraniti. U takvim slučajevima je također vrlo skupo i nepotrebno ulaganje u IT i data centar, s obzirom na činjenicu da je i za jedan server potrebno imati sve uvjete (pristup, okolina i slično) čime zapravo outsourcing usluga data centra omogućuje malim korisnicima koji si do sada nisu mogli priuštiti adekvatnu sigurnost poslovanja i podataka da si to i priušte.

Članak je nastao u suradnji s tvrtkom Megatrend

