

# Poslovna analiza korištenjem OLAP-a

**Multidimenzionalna analiza postala je ključna i nezaobilazna komponenta sustava za podršku poslovnom odlučivanju. U ovom članku baviti ćemo se tehnikama provođenja ovakvih analiza, kako se realizira takav projekt u tvrtkama i koje prednosti može dati primjena u svakoj tvrtki**



## U

ovom broju **poslovnog savjetnika** nastavljamo niz članaka o Business Intelligence-u. U uvodnom članku (broj 13, str. 22-23)

smo predstavili povijest nastanka koncepta BI, pojma i današnju suvremenu primjenu. U prošlom broju (broj 14, str. 22-23) smo počeli s predstavljanjem glavnih elemenata sustava za podršku poslovnom odlučivanju ili BI. Poslovno izvještavanje je prvi dio koji smo obradili, a u današnjem broju ćemo nastaviti s poslovnom analizom.

**Što u današnjem poslovnom okruženju za tvrtku i njezin management znači brza i ažurna analiza poslovanja cijele tvrtke ili jednog njezinog dije-**

**la?** Znači sve! Za managera donošenje važne poslovne odluke višestruko je olakšano s dobivanjem informacije bazirane na multidimenzionalnim analizama s točnim i ažurnim podacima.

Multidimenzionalna analiza vrlo se često u literaturi i u praksi naziva **OLAP** (eng. On Line Analytical Processing). Pojam izvorno potječe od Edgara F. Coda, britanskog informatičkog znanstvenika i matematičara, kojeg smatraju "ocem relacijskog modela za upravljanje bazama podataka". Pojavljuje se prvi put 1993.g. kada g. Codd objavljuje članak u kojem predstavlja pojma i definira 12 pravila koja definiraju što je OLAP sustav.

**OLAP možemo definirati kao informacijski sustav koji omogućuje brz, konzistentan i interaktivni pristup i manipulaciju podacima koji dolaze iz različitih izvora a spremjeni su u skladu podataka.**

Funkcionalnost OLAP-a ostvarena je kroz mogućnost multi-dimenzionalnih analiza poslovnih podataka koje uključuju sljedeće: modeliranje korištenjem dimenzija i hijerarhija podataka, analize trendova kroz određena vremenska razdoblja, projekciju podataka kroz "što ako" (eng.what if ) scenarije, pod skupove podataka, pregled do nižih nivoa detaljnosti podataka. (eng. drill down).