

## SAVJETI

- Svaka značajnija aktivnost treba da ima postavljen cilj pomoću alata SMART.

- Nemojte izbjegavati postavljanje ciljeva pomoću alata SMART jer mislite da je moguće i bez njega. Lako ćete se prevariti.

- Vježbajte postavljanje SMART ciljeva na različitim temama.

- Postavite ciljeve iz raznih područja vašeg života i rada.

Oni će vas nepogrešivo voditi vašem najvažnijem cilju: Zadovoljstvu u životu i sa životom.

- Pogledajte kako drugi postavljaju ciljeve i učite od njih.

- Za svaku značajniju inicijativa od drugih osoba za pokretanje projekata i drugih aktivnosti morate postaviti SMART ciljeve kako bi utvrdili izvedivost ciljeva. Jako puno vremena se utroši na verbalnom i spontanom postavljanju ciljeva koje uvijek dovedu do neuspjeha.

- Ni pod kojim okolnostima nemojte prihvatiti novo ponuđenu aktivnost ako nisu postavljeni SMART ciljevi. SMART ciljevi su garancija profesionalnog pristupa poslu i uvjetovanost drugim sudionicama da se u zajedničkim aktivnostima isključivo svaka improvizacija.

- Svaka vaša nova značajnija aktivnost mora imati SMART postavljene ciljeve.

- Upitajte se: "Zašto bih to radio ako ne znam što mi je krajnji cilj?"

### Rečenice koje potiču

- Odredimo dugoročne ciljeve, kratkoročni se onda podrazumijevaju.

- Postavljanje ciljeva je prvo slovo u abecedi strategije.

- Samo ako nešto možemo mjeriti, onda s time možemo i upravljati.

- Postavljeni ciljevi nas usmje-

ravaju na prioritetne aktivnosti.

- Putovnica za uspješnost se zove postavljeni ciljevi.

- Ciljevi bez vremenskog roka su želje koje se neće ostvariti.

### Crtice

- Postizanje ciljeva je proces koji se dokazuje valjanost postavljenih ciljeva.

- Djelovanje bez postavljenih ciljeva na SMART način nam osigurava barem dvije stvari: „Opravdanje“ što ne radimo važne stvari i sigurnost kako nećemo biti zadovoljni.

- Ako nemamo postavljene ciljeve potrošnja resursa nije niči ograničena.

- Treba činiti redovite, unaprijed definirane kontrole provedbe aktivnosti na putu postizanja postavljenih ciljeva.

- Cilj je postignut ako su postignuti kvalitativni i kvantitativni pokazatelji i u zadanom roku.

- Unaprijed planirati ocjenu dosadašnjih aktivnosti na putu postizanja ciljeva (evaluacija).

- Metrika su aktivnosti kojim utvrđujemo gdje se trenutačno nalazimo u procesu postizanja ciljeva.

- Vještina postavljanja ciljeva je ključna meka vještina (soft skill).

- Sve (ciljevi) što nije zapisano, neće se dogoditi.

- Vještina postavljanja ciljeva je vještina koja se mora učiti. Uči se isključivo praktičnom izradom različitih SMART ciljeva.

### Kontrolna pitanja izvrsnosti (KPIz)

Kontrolno pitanje izvrsnosti (KPIz) je mudro kreirano pitanje čijim odgovorom točno (nedvosmisleno) utvrđujemo stanje predmetne teme. Odgovor na kontrolno pitanje ukazuje koje su sljedeće potrebne aktivnosti: Uklanjanje uočenih negativnih stanja i/ili provedba ranije planirane potrebne aktivnosti.

A STAR ALLIANCE MEMBER

# DISCOVER BRUSSELS

brusselsairlines.com  
or your travel agency.

from €56\*  
return

brussels airlines

©Christophe Licoppe - www.befocus.be

©Credit: see brusselsair.com

1. Imam/o li postavljene ciljeve u ključnim područjima djelovanja u životu i poslu?

2. Je li cilj postavljen na SMART način?

3. Jeste li svjesni kako ste se bez postavljanja ciljeva pomoću SMART alata odlučili za improvizaciju?

4. Imaju li vaši najvažniji oblici zajedništva (grupe, organizacije i zajednice) postavljene SMART ciljeve?

5. Hoću li pristati sudjelovati u projektu koji nema definirane SMART ciljeve?

### Praktikum

1. Odredite vaš najvažniji cilj u životu.

2. Vaš najvažniji cilj definirajte pomoću alata SMART:

- specifičan,
- mjerljiv,
- izvediv,
- realan

- pravovremen.

3. Kontrolirajte provedbu aktivnosti koje trebate učiniti da postignete vaš najvažniji cilj u životu.

Kada postignete željeni cilj, postavite sljedeći cilj i ponovite korake 2. i 3. **Bez brige, uvijek ćete imati novih ciljeva koje želite postići!**

### Zaključak

Postavljanje ciljeva je vještina koja se mora učiti i svakodnevno prakticirati. SMART tehnika postavljanja ciljeva s odgovarajućim elementima unutar svake od njenih pet sastavnica je najbolji način postavljanja ciljeva jer u potpunosti isključuje svaku improvizaciju. Ako ciljevi nisu postavljeni, brinemo se radimo li (bilo što), a ne što i kako to radimo. Ako nemamo postavljene valjane ciljeve kao prvi praktičan korak prema uspjehu, uspjeh se u stvarnosti neće dogoditi bez obzira na naše želje. ■