



HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE

www.hdmk.hr

23. MEĐUNARODNI SIMPOZIJ O KVALITETI „KVALITETA – JUČER, DANAS, SUTRA“

Poziv

16.-18. ožujka 2022.

Hrvatska, Poreč, Hotel Valamar Diamant 4*



Poreč

TEMATSKA PODRUČJA

Radovi se trebaju odnositi na slijedeća tematska područja:

- Kvaliteta u javnoj upravi
- Kvaliteta – jučer, danas, sutra
- Kvaliteta kao strategija
- Kvaliteta i društvena odgovornost
- Procesno i projektno upravljanje u teoriji i praksi
- Kvaliteta i konkurentnost
- Procesno upravljanje okolišem
- Procesno upravljanje rizicima
- Upravljanje održivim uspjehom
- Kvaliteta i logistički sustavi
- Kvaliteta u proizvodnji i građevinarstvu
- Kvaliteta u medijima
- Kvaliteta u zdravstvu
- Kvaliteta u turizmu
- Kvaliteta u politici
- Kvaliteta u obrazovanju i sportu
- Kvaliteta i prometni sustavi
- Kvaliteta kao znanost
- Integrirani sustavi upravljanja

ORGANIZATOR:



HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE

ORGANIZACIJSKI ODBOR

Doc. dr. sc. Miroslav Drljača, Zračna luka Zagreb d.o.o. - predsjednik

Mr. sc. Gabrijela Abramović, MZLZ, Zagreb, Hrvatska
Juhani Anttila, M.Sc., IAQ, Finska
Anita Bešker, prof., OSKAR d.d., Zagreb, Hrvatska
Prof. dr. sc. Krešimir Buntak, Sveučilište Sjever, KC, Hrvatska
Dr. inž. Renata Stasiak-Betlejewska, Częstochowa, Poljska
Izv. prof. dr. sc. Marko Bešker, OSKAR, Zagreb, Hrvatska
Ljubica Kolbas, prof., Zagreb, Hrvatska
Matija Kovačić, mag. ing. traff., Sveučilište Sjever, KC, Hrvatska
Doc. dr. sc. Ivana Martinčević, Sveučilište Sjever, KC, Hrvatska
Maja Mutavdžija, mag.ing.traff, Sveučilište Sjever, KC, Hrvatska

Doc. dr. sc. Ivan Nađ, Veleučilište Velika Gorica, Hrvatska
Doc. Ing. Eva Nedeliaková, PhD., Sveučilište Žilina, Slovačka
Doc. dr. sc. Saša Petar, Sveučilište Sjever, KC, Hrvatska
Zvonimir Polanec, dipl. oec., Oskar Edukos, Hrvatska
Sanja Rojčević, dipl. krim., HAA, Zagreb, Hrvatska
Dr. sc. Vesna Sesar, Sveučilište Sjever, KC, Hrvatska
Prof. dr. sc. Victor V. Timchenko, St. Petersburg, Rusija
Mr. sc. Damir Vince, Zračna luka Zagreb d.o.o., Hrvatska
Blaženka Vlahović, univ.spec.oec. GPZ Zagreb, Hrvatska
Doc. dr. sc. Sanja Zambelli, Veleučilište Rijeka, Hrvatska

SUORGANIZATORI:



INICIJATIVA ZA KVALITETU ZEMALJA SREDNJE I JUGOISTOČNE EUROPE
MIDDLE AND SOUTH EAST EUROPEAN COUNTRIES QUALITY INITIATIVE
Zagreb, Hrvatska



DEPARTMENT OF PRODUCTION ENGINEERING AND SAFETY,
FACULTY OF MANAGEMENT CZESTOCHOWA, UNIVERSITY OF TECHNOLOGY
Częstochowa, Poljska



HERZEN STATE PEDAGOGICAL UNIVERSITY, INSTITUTE OF ECONOMICS AND MANAGEMENT
St. Petersburg, Rusija



**Sveučilište
Sjever**

SVEUČILIŠTE SJEVER
Varaždin – Koprivnica, Hrvatska



UNIVERSITY OF ŽILINA
Žilina, Slovačka



SVEUČILIŠTE JURJA DOBRILE U PULI
Pula, Hrvatska

ZNANSTVENO UREĐIVAČKI ODBOR:

Doc. dr. sc. Miroslav DRLJAČA, Velika Gorica, Hrvatska – predsjednik Odbora

Prof. dr. sc. Elena N. AGAPOVA, St. Petersburg, Rusija
Prof. dr. sc. Ivanka AVELINI HOLJEVAC, Hrvatska
Izv. prof. dr. sc. Tomislav BAKOVIĆ, Zagreb, Hrvatska
Prof. dr. sc. Polina A. BAVINA, St. Petersburg, Rusija
Prof. dr. sc. Stipe BELAK, Zadar, Hrvatska
Izv. prof. dr. sc. Marko BEŠKER, Zagreb, Hrvatska
Dr. Atul BHASKARRAO BORADE, Yavatmal, Indija
Dr. sc. Matija BRAČIĆ, Zagreb, Hrvatska
Prof. dr. sc. Krešimir BUNTAK, Varaždin, Hrvatska
Dr. Catherine Y. P. CHAN, Hong Kong, Kina
Prof. dr. sc. Suleyman DEGIRMEN, Mersin, Turska
Prof. dr. sc. Zlata DOLAČEK-ALDUK, Osijek, Hrvatska
Prof. dr. sc. Pedro J. T. DOMINGUES, Portugal
Dr. Katarina DURKOVA, PhD., Trnava, Slovačka
Prof. dr. sc. Vesna DUŠAK, Zagreb, Hrvatska
Doc. dr. sc. Ines DUŽEVIĆ, Zagreb, Hrvatska
Dr. Marilyn DYASON, Bedford, Velika Britanija
Doc. dr. sc. Dragutin FUNDA, Zaprešić, Hrvatska
Prof. dr. sc. Dragana GRUBIŠIĆ, Split, Hrvatska
Dr. ing. Vladimir IHNAT, Bratislava, Slovačka
Dr. sc. Miloš JELIĆ, Beograd, Srbija
Izv. prof. dr. sc. Sanja KALAMBURA, V. Gorica, Hrvatska
Profesor Emeritus Michael KAYE, Velika Britanija
Prof. dr. sc. Živko KONDIĆ, Varaždin, Hrvatska
Prof. dr. sc. Tonči LAZIBAT, Zagreb, Hrvatska
Prof. Hu-Chen LIU, Shanghai, Kina
Prof. dr. sc. Ivan MENCER, Rijeka, Hrvatska
Prof. dr. sc. Sulejman META, Tetovo, Sjeverna Makedonija
Prof. dr. Ivan MIHAJLOVIĆ, Bor, Srbija
Prof. dr. sc. Marin MILKOVIĆ, Varaždin, Hrvatska

Prof. dr. Pál MOLNAR, HNC for EOQ, Budimpešta, Mađarska
Doc. dr. sc. Ivan NAĐ, Velika Gorica, Hrvatska
Prof. dr. sc. Natasa NAPRSTKOVA, Usti nad L., Češka
Doc. dr. Ing. Eva NEDELIAKOVÁ, Žilina, Slovačka
Prof. dr. ing. Darja NOSKIEVICOVA, Ostrava, Češka
Dr. sc. Ivica OSLIĆ, Zagreb, Hrvatska
Dr. Eng. Luminita PARV, Brašov, Rumunjska
Prof. dr. sc. Jasmina PAŠAGIĆ-ŠKRINJAR, Hrvatska
Prof. dr. sc. Jerko PAVLIČEVIĆ, Mostar, BiH
Doc. dr. sc. Diana PLANTIĆ-TADIĆ, Zagreb, Hrvatska
Prof. dr. ing. Marek POTKANY, Zvolen, Slovačka
Prof. dr. Zoran PUNOŠEVAC, Kruševac, Srbija
Dr. sc. Jasminka SAMARDŽIJA, Zagreb, Hrvatska
Prof. dr. sc. Paulo A. da C. A. SAMPAIO, Portugal
Prof. Kanchana SETHANAN, Khon Kaen, Tajland
Prof. dr. Mohammed SHAFI UDDIN, Sultanat Oman
Doc. dr. ing. Katarina STACHOVA, Bratislava, Slovačka
Dr. inž. Renata STASIAK BETLEJEWSKA, Poljska
Prof. dr. sc. Sanja STEINER, Zagreb, Hrvatska
Dr. ing. Katarina LESTYANSZKA SKURKOVA, Slovačka
Doc. dr. sc. Igor ŠTIMAC, Zagreb, Hrvatska
Prof. dr. sc. Azis ŠUNJE, Sarajevo, BiH
Doc. dr. ing. Daniela TESAROVA, Brno, Češka
Doc. dr. sc. Victor V. TIMCHENKO, St. Petersburg, Rusija
Dr. sc. Ivan TOTH, Velika Gorica, Hrvatska
Prof. PCz. Dr. hab. inž. Robert ULEWICZ, Poljska
Izv. prof. dr. sc. Andrija VIDOVIĆ, Zagreb, Hrvatska
Prof. dr. sc. Nenad VULIĆ, Split, Hrvatska
Doc. dr. sc. Sanja ZAMBELLI, Rijeka, Hrvatska

MEDIJSKI POKROVITELJI:



UVODNA RIJEČ

Poštovane kolegice i kolege članovi Hrvatskog društva menadžera kvalitete (HDMK), znanstvenici i stručnjaci u području sustava upravljanja, dragi prijatelji, zadovoljstvo mi je pozvati vas na aktivno sudjelovanje u radu 23. međunarodnog simpozija o kvaliteti, pod nazivom *KVALITETA – JUČER, DANAS, SUTRA*. Ovaj naziv koristimo od 20. simpozija i odlučili smo da od tada svi slijedeći simpoziji nose isti naziv.

HDMK je osnovano 3.7.1996. godine. Broji preko 150 članova iz zemlje i inozemstva. Cilj je HDMK okupljanje stručnjaka iz područja kvalitete zbog razvijanja, promicanja i širenja politike i razvoja sustava upravljanja kvalitetom sukladno sa zahtjevima međunarodnih normi ISO 9000, ISO 14000 i drugih. Zadatak je HDMK unapređivanje teorije, prakse i kulture kvalitete, znanstvenog i stručnog rada u području upravljanja kvalitetom te zalaganje za potpuniju primjenu.

Na dosadašnja 23 međunarodna simpozija o kvaliteti sudjelovalo je više od 1000 autora iz 40-tak zemalja svijeta, s 827 znanstvena i stručna rada objavljena u zbornicima. Visoki pokrovitelji 10. simpozija održanog u ožujku 2009. godine u Zadru, 15. simpozija održanog 2014. godine u Zagrebu i 20. simpozija održanog 2019. godine u Puli, bili su tadašnji predsjednici, odnosno Predsjednica Republike Hrvatske. Predsjednik Stjepan Mesić, osobno je i otvorio 10. simpozij 2009. godine u Zadru.

HDMK okuplja znanstvenike i stručnjake, menadžere kvalitete, okoliša, sigurnosti, rizika te auditore, savjetnike i sve druge koji se izravno ili neizravno bave problemima kvalitete, s ciljem:

- stvaranja mogućnosti za zajednički pristup unapređenju kvalitete,
- organiziranog djelovanja na promociji i popularizaciji kvalitete sustava upravljanja,
- širenja kulture kvalitete,
- zaštite strukovnih interesa članova,
- uzdizanja znanstvenih i stručnih kadrova u području upravljanja kvalitetom.

HDMK i njegovi članovi ostvaruju djelatnost u duhu afirmacije načela upravljanja kvalitetom i unapređivanja tržišnog gospodarstva, društvene odgovornosti i opće demokratizacije društva. Članovi HDMK istaknuti su znanstvenici i stručnjaci u području sustava upravljanja i drugima: prorektori sveučilišta i dekani fakulteta, istaknuti sveučilišni profesori, političari, vrhunski menadžeri, ravnatelji brojnih institucija i agencija te stručnjaci iz prakse koji svakodnevno promiču načela upravljanja kvalitetom u različitim djelatnostima u svojim poduzećima i drugim organizacijama.

HDMK je u dosadašnjem radu pokrenulo niz inicijativa u svrhu povećanja konkurentnosti gospodarstva te kvalitetnijeg pozicioniranja Republike Hrvatske na međunarodnom tržištu, kao što su:

- inicijativa za osnivanje te suosnivanje Zaklade Hrvatske nagrade za kvalitetu;
- MSEECQI – pokretanje Inicijative za kvalitetu zemalja srednje i jugoistočne Europe te potpisivanje Memoranduma o suradnji i razumijevanju, kojeg su potpisnici organizacije, fakulteti i asocijacije iz: Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Češke, Mađarske, Slovačke, Srbije, Poljske, Rusije, Rumunjske i Hrvatske;
- Inicijativa „Kvaliteta kao strategija“, upućena Predsjednici Republike Hrvatske, Hrvatskoj gospodarskoj komori, Hrvatskoj udruzi poslodavaca;
- Inicijativa „Kvaliteta kao strategija“ i potpora projektu uvođenja sustava kvalitete u javnu upravu RH;
- Inicijativa Hrvatskoj akademiji znanosti i umjetnosti za ustanovljenje Znanstvenog vijeća za kvalitetu;
- Inicijativa „Kvaliteta kao strategija“, upućena Ministarstvu regionalnog razvoja i europskih fondova, koje je najavilo donošenje sveobuhvatne strategije razvoja Hrvatske do 2030. godine;
- Inicijativa za uspostavljanje godišnje Nagrade Dr. sc. Josip Čiček za najbolje studentske radove iz područja sustava upravljanja;
- Inicijativa za povećanje domaće komponente u turističkom proizvodu Hrvatske, upućena Ministarstvu turizma i sporta;
- Inicijativa za uspostavljanje kriterija izvrsnosti u obrazovanju, upućena Ministarstvu znanosti i obrazovanja, te niz drugih inicijativa;
- Odluka o osnivanju Hrvatske akademije za kvalitetu.

Kao i do sada, HDMK organizirajući 23. međunarodni simpozij o kvaliteti, čini napor u okupljanju kritične mase znanja i kompetencije na području sustava upravljanja kako bi dalo doprinos razvoju svjesnosti o potrebi značajnije primjene načela upravljanja kvalitetom u modeliranju razvojnog koncepta kompatibilnog sa svim ekonomskim sustavima. Tako osmišljen razvoj doprinosi konkurentnosti gospodarstva kao pretpostavke osiguravanja kvalitetnijeg života svojih građana, što je suština politike svih demokratskih sustava. Osobito u novonastalim uvjetima kad sustavi upravljanja kvalitetom uspostavljeni u pojedinačnim entitetima nisu više dovoljni za ostvarivanje globalnih ciljeva kvalitete, već se implementacija i sustav upravljanja kvalitetom trebaju usmjeravati prema nositeljima javnih funkcija i društvenim zajednicama. Problem klimatskih promjena i sve viši stupanj opredijeljenosti ključnih čimbenika ka poduzimanju mjera u cilju ublažavanja nastale štete u narednim decenijama, područje su koje traži dodatne resurse, uključivo sveukupno znanje čovječanstva.

23. simpozij organiziramo u Istarskoj županiji, jednom od ekonomski najrazvijenijih dijelova Republike Hrvatske, u Poreču. Eufrazijevu baziliku, kao najvredniji spomenik kulture u Poreču, godine 1997. UNESCO je proglasio Svjetskom kulturnom baštinom. Kontinuitet ljudskog življenja na ovim prostorima može se pratiti unatrag više od 2.000 godina.

Doc. dr. sc. Miroslav Drljača
predsjednik HDMK
IAQ – Academician
ASQ – Member
EOQ – Member

POKROVITELJI 23. MEĐUNARODNOG SIMPOZIJA

Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja
Ministarstvo pravosuđa i uprave
Hrvatska gospodarska komora
Hrvatska akreditacijska agencija
Državni zavod za mjeriteljstvo
Hrvatski poslovni savjet za održivi razvoj
Sveučilište u Zagrebu
Sveučilište u Puli
Ekonomski fakultet u Zagrebu (PDS Upravljanje kvalitetom)
Zaklada Hrvatske nagrade za kvalitetu

SPONZORI I DONATORI 23. MEĐUNARODNOG SIMPOZIJA

BDO Savjetovanje d.o.o., Zagreb



Gradska plinara Zagreb d.o.o., Zagreb



Hrvatska gospodarska komora



Oskar Edukos-Zagreb, d.o.o.



Oskar, Centar za razvoj i kvalitetu, Zagreb, d.o.o.



Zračna luka Zagreb d.o.o.



FINA – Financijska agencija





HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE
www.hdmk.hr

23. MEĐUNARODNI SIMPOZIJ O KVALITETI KVALITETA – JUČER, DANAS, SUTRA

Poreč, 16.– 18.3.2022.
Hotel Valamar Diamant

PROGRAM

Srijeda: 16.3.2022.		
15:00 –	Registracija sudionika	Hotel Diamant Recepcija
17:00 – 18:30	Okrugli stol	Dvorana Lavanda
18:45 – 19:45	Sastanak Upravnog odbora MSEECQI – Inicijative za kvalitetu zemalja srednje i jugoistočne Europe	Dvorana Lavanda
20:00 – 23:00	Piće dobrodošlice	Hotel Diamant
Četvrtak: 17.3.2022.		
08:00 – 09:30	Doručak Registracija sudionika	Hotel Diamant Restoran Hotel Diamant Recepcija
09:30 – 10:00	Otvaranje simpozija Dodjela Nagrade Dr. sc. Josip Čiček, za najbolji studentski rad	Dvorana Magnolija
10:00 – 11:30	Prezentacija radova, izlaganja (Plenarni dio)	Dvorana Magnolija
11:30 – 11:45	Pauza za kavu	Hotel Diamant
11:45 – 13:15	Prezentacija radova, izlaganja (Sekcija 1)	Dvorana Magnolija
	Prezentacija radova, izlaganja (Sekcija 2)	Dvorana Lavanda
13:15 – 13:30	Pauza za kavu	Hotel Diamant
13:30 – 14:30	Prezentacije radova, izlaganja (Sekcija 1)	Dvorana Magnolija
	Prezentacija radova, izlaganja (Sekcija 2)	Dvorana Lavanda
15:30 – 18:00	Izlet – turistički obilazak grada Poreča (stručno vođenje na engleskom i hrvatskom jeziku).	Hotel Diamant Recepcija Grad Poreč
19:00 – 24:00	Zajednička večera	Hotel Diamant Restoran
Petak: 18.3.2022.		
08:00 – 09:15	Doručak Registracija sudionika	Hotel Diamant Restoran Hotel Diamant Recepcija
09:15 – 10:45	Prezentacija radova, izlaganja (Plenarni dio)	Dvorana Magnolija
10:45 – 11:00	Pauza za kavu	Hotel Diamant
11:00 – 13:45	Prezentacija radova, izlaganja (Plenarni dio)	Dvorana Magnolija
13:45 – 14:00	Zatvaranje simpozija	

Izlaganja radova u plenarnoj dvorani (Magnolija) bit će simultano prevedena s engleskog na hrvatski i s hrvatskog na engleski. Autori prisutni u dvorani uživo će prezentirati, ostali online, preko Teams platforme. Prezentacije/izlaganja u pp traju maksimalno 15 minuta.