



Poboljšajte poslovanje uz besplatno poslovno savjetovanje.

Ulaganje u budućnost.

Kako najbolje povećati kvalitetu proizvoda, osigurati postojeća i plasirati se na nova tržišta? Stručnjaci iz Europske unije stoje vam na raspolaganju! Prijavite se putem naših internetskih stranica za besplatne savjetodavne usluge za male i srednje poduzetnike. Mi dolazimo k vama!

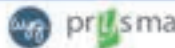
Obrazovanje za poduzetništvo/Education for Entrepreneurship www.e4e.hr

Posjetite www.smepass2.eu

Projekt sufinancira Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj



Projekt provode:



nije moja odgovornost" tipične su reakcije birokratskih sredina. One proizlaze iz nebrige za posao, uzrokuju nezadovoljstvo klijenata i kupaca, odgovorne su za to da se neki važni poslovi uopće ne obave, ne dovrše na vrijeme ili izvrše loše. Također, bitni zadaci izbjegavaju se ili bojkotiraju jer su teški, neugodni, rizični ili pak traže veće napore. Zato su birokratske sredine, radi li se o poduzeću, obitelji, klubu ili stranci, znatno manje efikasne od poduzetničkih.

Poduzetnička radna atmosfera vs. birokratska sredina

Poduzetnička radna atmosfera prije svega karakterizira obiteljska poduzeća i male sredine u kojima "svi rade sve" i osjećaju se odgovornima za efikasno funkcioniranje sustava. Za razliku od toga, birokratsko ozračje tipično je za velike poslovne sustave, upravu, poduzeća u vlasništvu države i organizacije koje počivaju

na nekom monopolu.

Dok je **birokratska sredina** reaktivna i nastoji preživjeti, poduzetnička je proaktivna i orijentirana razvoju. Prema načinu djelovanja i težištu pristupa poslu birokratske sredine afirmiraju poštivanje pravila i procedura. Dotle su poduzetničke sredine usmjerene na promjenu pravila i ostvarenje rezultata. **Za kršenje pravila u jednoj sredini ste kažnjeni, a u drugoj dobivate nagradu za inovaciju.**

Birokratsku sredinu možemo prepoznati po autoritarnom i strogom rukovodstvu koje se trudi razvijati krute i nepromjenjive organizacijske strukture. Dotle su vođe poduzetničkih sustava tolerantni i demokratični, a organizacija se fleksibilno prilagođava promjenama okruženja.

Zamislite dva različita pristupa biranju šefova i formiranju timova. U birokratskoj organizaciji manageri odlučuju tko će biti šef ili voditelj tima i tko će biti njego-

vi članovi. Čim u skupini nastane problem, vođa će reći da s takvim budalama koje je dobio ionako nije mogao dati bolje rezultate. Članovi tima također će se izgovoriti na glupana kojeg su dobili za vođu, a nisu ga htjeli. U poduzetničkoj organizaciji vođe se sami nametnu i članovi ih prihvate.

U američkoj kompaniji Gore-tex vlada pravilo: Šef si ako sazove sastanak i pozvani odluče da se odazovu. Osoba kojoj se nitko ne pojavi na sastanku ne može biti rukovoditelj bez obzira na želju managera da ga postave na tu poziciju. Također, članovi tima sami mogu izabrati s kim hoće, a s kim neće surađivati. U toj kompaniji vlada pravilo da nitko ne smije izdavati naređenja. Umjesto toga, rukovoditelji moraju motivirati i poticati članove timova da izvrše ono što se od njih očekuje. Posljedica su daleko bolji rezultati i sjajni međuljudski odnosi.

U birokratskim sredinama dominira nadglasavanje, iskustveni

pristup obavljanju posla i poštivanje formalne hijerarhije. Poduzetnički se sustavi odlikuju sklonošću konsenzusu, težnjom inovaciji i organizacijskim ustrojem temeljen na znanju, inicijativi i participaciji svih u odlučivanju. **U birokratskoj si sredini dobar ako se sviđaš šefu, a u poduzetničkoj ako se sviđaš klijentu.**

Poduzetnički tipovi sami skroje svoju sudbinu

Pri izboru ljudi birokratske strukture poštuju formalne uvjete (diploma, godine staža) i teže specijalizaciji. Za razliku od toga, poduzetničke sredine traže talent, sposobnost i vještinu, a prednost dobivaju multidisciplinarni i za razne poslove obrazovani pojedinci. Zato sposobni u birokratskoj organizaciji imaju osjećaj da iz dana u dan sve više trunu, dok im poduzetnička sredina iz dana u dan stvara nove šanse. **Bill Gates, Ted Turner, Richard Branson, Steven Jobs** primjeri su