

U ljudskoj je prirodi odbacivati tuđe prijedloge, tražiti u njima slabosti i suprotstavljati im se čak i prije nego što smo ih saslušali i do kraja razumjeli. Takvo ponašanje snažno je prisutno u našem okruženju, a najbolje ga opisuje riječ negativizam. Ponekad je potpuno iracionalan, a ponekad se hrani argumentima. Tako pojedinci pružaju otpor promjenama zbog interesa ili navike na staro stanje.

Nove ideje mogu narušiti nečiji status, utjecaj, moć ili sigurnost. Promjene unose nemir, stvaraju nove zadatke i obaveze ili traže mijenjanje ustaljenih navika.

Zato je i u poslu i u porodici uvi-

jek lakše reći «ne» nego «da». Jednostavnije je organizirati i okupiti protivnike promjena nego ujediniti borce za nove ideje. Inovacije unose neizvjesnost, rizik i mogućnost neuspjeha što u ljudima rađa strah i obojnost prema promjenama. Američka poslovica kaže da je vrag kojeg poznamo uvijek bolji od vraka kojeg ne poznajemo. Jedan od zanimljivih oblika negativizma jest želja za prvenstvom, jednako prisutna na poslu, u obitelji ili među prijateljima. Tuđe ideje se doživljavaju kao prijetnja vlastitom ugledu, sposobnostima i samopoštovanju.

No iste ideje ili prijedloge koje drugima oštro odbijamo, podržat ćemo možemo li na sebe preuzeti čast prvenstva u njihovu smisljanju.

čanje i utječu na rezultat. Među glavne birokratske kočnice mogu se ubrojiti opterećenost rutinskim poslom, procedura s previše koraka i opsežna papirologija. Detaljno planiranje i precizno definiranje svih zadataka bez slobode da se pokuša raditi drukčije, onemogućit će kreativne ideje. Znate li anegdotu o čovjeku koji se muči tupom pilom ispliti debelo drvo? Prijatelj ponudi nabrusiti oruđe, no ovaj ga ne sasluša vičući: *Pusti me da radim, što gnjavиш! Vidiš koliko imam posla!* Osobe pretrpane rutinskim zadacima ne stignu zastati i razmislići o njima, kako bi ih unaprijedile i inovirale.

cijama. Drugo ime te pojave je «fahidiotizam». Poznati aforizam kaže da je od fah-idiota gori jedino idiot bez faha. No mi živimo u svijetu uske specijalizacije, produzeća ju traže, a obrazovni sustav ju proizvodi, stvarajući dječatnike čije je znanje usmjereno na poznavanje detalja struke, bez širine i razumijevanja srodnih poslova. Fahidoti teško surađuju u timovima koji stvaraju kreativna rješenja. Inovacije su gotovo uvek rezultat napora različitih ljudi čiji je cilj ostvariv upravo zbog njihove komplementarnosti, a ne sličnosti.

Kako nastaju izumi s kojima smo počeli ovaj tekst?

Najbolji je savjet: **igrajte se sa svim stvarima oko sebe**. Ako vas to neće naučiti letjeti, barem će vam pokazati kako da trčite brže, skočite više, konstruirate balon, jedrilicu, svemirski brod, ili kupite avionsku kartu. Najbolji šefovi uče iz primjera! Prepoznaju i uzgajaju osobine koje potiču kreativnost kod sebe, suradnika i članova porodice, posebno djece! Znatiželjni su i otvoreni za drukčije ideje! Prepoznaju i uklanju zapreke kreativnosti! Stvaraju poticajno okruženje u kojem će se ljudi s idejama osjećati kod kuće i postići globalno uspješne rezultate, poput SMS parkinga i dijagnostičkog medvjedića.

Opterećenost rutinskim poslom

Strah od pogrešaka normalno je psihološka pojava jer svatko od nas ima jaku potrebu da bude u pravu. Zato se trudimo izbjegći promašaje, nastojimo u očima partnera, prijatelja i suradnika ne ispasti glupi, odgovorni ili krivi. Izbjegavanje pogrešaka tjerana je da «igramo na sigurno» i tako izbjegnemo situacije koje donose rizik i neizvjesnost. **Strah od kazne** koči kreativnosti. Okolina u kojoj se pogreške ne smatraju sredstvom učenja nego povodom da se nekoga kazni ili na njega više, neće biti izvor kreativnosti.

Birokratskom duhu strana je svaka improvizacija, fleksibilnost i nered. Inventivni pojedinci propise i pravila doživljavaju put **prepreka na atletskoj stazi**. S jedne strane to je dodatni izazov koji valja savladati, a s druge strane one uvelike usporavaju tr-

MOTIVACIJSKA PREDAVANJA
Afterwork sa Srićom 2014
8 NOVIH IZAZOVA MODERNOG MANAGEMENTA

Pobjednički timovi • Zadovoljstvo klijenata • Inovativnost i kreativnost u poslovanju • Upravljanje konfliktima • Uspješno donošenje odluka • Kako izbjegći burnout sindrom • Uspješno pregovaranje • Poslovni i osobni sklad

www.velimirsrica.com