



2, 3, 5, 7, 11, 13, 17, 19, 23, 29, 31, 37, 41, 43, 47, 53, 59, 61, 67, 71, 73, 79, 83, 89, 97.

ČETVRTA INDUSTRIJSKA REVOLUCIJA I OBRAZOVNI SUSTAV - kako reagirati

Četvrta industrijska revolucija i njezine posljedice bile su tema ovogodišnjeg "Davos-meetinga" koji se održao u siječnju 2016. Prisustvovalo je 2500 najutjecajnijih ljudi iz cijelog svijeta (manageri, znanstvenici, političari, vođe nevladinih organizacija itd.) koji su razmijenili mišljenja i moguće inicijative o aktualnim promjenama u globalnoj ekonomiji i o kvalitetima koje trebaju karakterizirati nove vođe.



John Lodder

Navest ću kratki sažetak mnogobrojnih govora i diskusija i izvući zaključke koji se odnose na biznis, javne uprave i "Nas, obične ljudi", te ću se potom usredotočiti na nužnost uvođenja promjena u našem obrazovnom sustavu.

Četvrta industrijska revolucija

Na pragu smo tehnološke rev-

olucije koja će iz temelja promjeniti naš način života, rada te međuljudske odnose. Zbog svog obima, dometa i složenosti ovo promjena neće biti nalik ničemu što je čovjek dosad iskusio. Stoga reakcija na nju mora biti **zajednički odgovor svih zainteresiranih strana** uključenih u globalni poredak, od javnog i privatnog sektora do sveučilišta i građana.

Prva je industrijska revolucija uporabom vode i pare mehanizirala proizvodnju. Druga je uporabom električne energije stvorila masovnu proizvodnju. U Trećoj su elektronika i informatika automatizirali

proizvodnju. Sada se Četvrta industrijska revolucija nadograđuje na Treću, a karakteriziraju je stapanje raznih tehnologija u kojemu se brišu granice između fizičke, digitalne i biološke sfere.

Globalni utjecaj Četvrte industrijske revolucije

Brzina kojom se dolazi do aktualnih otkrića bez presedana je u ljudskoj povijesti. U usporedbi s prethodnim industrijskim revolucijama, Četvrta se razvija eksponentno. Poremetila je gotovo sve industrije u svim zemljama svijeta. A širina i dubina ovih promjena preobražava cijelok-

upne sustave proizvodnje, managementa i javne uprave. Danas ne možemo predvidjeti moguće ishode, no ipak, u budućnosti će **nadarenost, prije nego kapital,** biti od presudne važnosti u proizvodnji. Četvrta industrijska revolucija ima četiri glavna učinka na biznis:

1. na očekivanja klijenta
2. na poboljšanje proizvoda
3. na inovacije u suradnji
4. na oblike organizacije

Klijenti su sve više u žarištu gospodarstva; najvažnije je poboljšati uslugu prema klijentu. Mnoštvo iskustava klijenata, baze podataka o uslugama i