

pohvale i pozitivne emocije? Zašto, umjesto toga, na radnom mjestu ne bi bili okruženi emocijama koje cijenimo u obitelji, prijateljstvu, sportu, umjetnosti i svakodnevnom životu, a to su: ljubav, poštovanje, timski duh, nježnost, dobrotu, harmonični međuljudski odnosi, poticanje, povjerenje, pohvala i inicijativa? Odgovor je u kulturi kojom smo okruženi. Naši roditelji, treneri, šefovi, profesori, svi koji su nas oblikovali, odgajali i utjecali na nas, uglavnom prihvaćaju prvi film kao prirodno stanje svakodnevnice jer nisu navikli na bolje. Umjesto škole, obitelji i poduzeća temeljenih na strahu, nemoguće im je zamisliti poduzeće, obitelj ili školu temeljene na ljubavi.

Svi znamo da osobe koje se dobro osjećaju, mnogo bolje rade. Ljudi koji ne vole svoj posao, svojeg šefa, svoje klijente ili svoje suradnike, kandidati su za bolnicu jer ih razdire stres, kandidati su za fotelju psihoanalitičara jer su nesretni i pate od osjećaja beskorisnosti, kandidati su za bolesti ovisnosti.

Od početka do kraja dana oni su bez energije, entuzijazma i cilja. Jedva čekaju da prođe radno vrijeme pa da pobjegnu s posla u mir doma, ili, što je češće, u alkohol, drogu ili neki drugi oblik bijega od stvarnosti. Oni koji vole svoj posao i radno mjesto doživljavaju kao hobi, puni su energije i volje pa ostvaruju uspjeh i postižu bolje rezultate. Valja vjerovati da može biti drukčije. Pogledajmo iskustva modernih svjetskih tvrtki poput Googlea ili Netflix-a ili našeg Infobipa u kojima vladaju neobične ideje: *Moguće je stvarati profit i biti pošten! Vođa tima je osoba koja sazove sastanak i ljudi se pojave! Zabranjeno je izdavati narednja djelatnicima, treba ih nadahnuti! Svatko ima pravo izabrati s kim želi raditi, a s kim ne želi!*

Da bi živjeti sretno i zadovoljno, morate voljeti svoj posao. Ako vaš sadašnji nije takav, zašto na njemu provodite najvažniju trećinu života? Vrijeme je da nešto poduzmete! Imate pravo na radnu okolinu koju ćete voljeti, na podršku sjajnog šefa, na druženje s pravim ljudima, na to da birate s kim ćete surađivati, razgovarati, raditi, kao što birate s kim ćete šetati i piti kavu...

Ako mislite da je to previše drastičan savjet imam i jedan manje drastičan. Temelji se na popularnom američkom šlageru čiji refren glasi: *When I'm not with the one I love, I love the one I'm with.* Parafrazirano, ne radim li ono što volim, onda moram zavoljeti ono što radim!

Uzgoj i njegovanje potencijala

Sjećate li se kako je izgledao vaš prvi radni dan? O čemu je ovisilo hoćete li toga dana, tog tjedna, mjeseca ili godine na radnom mjestu biti sjajni, prosječni ili neuspješni? Naravno, o vama, vašoj kvaliteti, motivaciji, znanju, vještinama i osobnosti. Ali još više od toga, vaš uspjeh ili neuspjeh ovisio je o osobi koju ste dobili za šefa. Pripravnik je kao sjemenka bačena u zemlju, a šef je poput vrtlara. Ako ste imali sreću i dospjeli u ruke sjajnog rukovoditelja, on bi vas, metaforički rečeno, zalijevao, gnojio, podrezivao i pazio upravo koliko treba, trudeći se da iz vaše sjemenke naraste što ljepši cvijet. Ako ste, nesrećom, dobili lošeg šefa, našli ste se u ulozi biljke koju vrtlar gaji, maltretira, zanemaruje i uništava svojom arogancijom, zločestoćom, lošom brigom i nemarom.

U jednom istraživanju Gallupovog instituta provedenom na više desetaka tisuća zaposlenih, postavljeno je jednostavno pitanje: *Što je potrebno mladom i sposobnom pojedincu da bi svakodnevno bio uspješan na poslu?* Dobiveni odgovor bio je jednako jednostavan kao i pitanje: **Da bi bio uspješan na svojem poslu, mladom, talentiranom i sposobnom pojedincu najviše treba dobar rukovoditelj.** Treba mu sjajan vrtlar, osoba koja će ostvarivati prvi film, koja će ga prepoznati, cijiniti i poticati, pomoći da se razvija, omogućiti da svakodnevno radi ono u čemu je najbolji. Treba mu šef koji će ga opskrbiti izazovom, pozitivnim radnim okruženjem, jasnim i smislenim ciljevima, koji će mu osigurati potrebne uvjete za kvalitetni rad. Treba mu osoba koju će poštovati i „voljeti“ i koja će njega poštovati i „volje-

ti“! Treba mu vrhunski mentor i trener!

Pripravnik je kao novorođenče. Dođe li u ruke ambicioznih i razumnih roditelja koji istražuju i uče kako biti što bolji „vrtlar“, velika je šansa da će bebin genetski potencijal biti iskorišten do maksimuma i da će to dijete razviti sve svoje potencijale. U protivnom, padne li beba u ruke nervoznih, iskompleksiranih i nesposobnih vrtlara, moglo bi se dogoditi da mu polome grane, pokidaju latice i onemogućuće da zasja u svoj svojoj mudrosti i ljepoti.

Zadatak šefa-mentora ili šefa-trenera je da odgaja i potiče kao da je roditelj. Za *managera* koji je profesionalac radit će razumom, ali za *managera* koji mi je poput roditelja, radit će srcem. Pokaže li šef da me cijeni kao osobu, a ne samo kao radnika, imat će dodatnih motiva za kvalitetan rad i osjećaj zadovoljstva na poslu. Tada ću davati bolje rezultate, biti uspješniji i sretniji. To nas vraća na polaznu ideju: Uspjeh je ljubav, a ona je vezana uz strast. Kad volim ono što radim, onda grizem, borim se, ne odustajem i čini se da me pokreće nepresušni izvor energije. Nema li te strasti, ništa što radim na poslu nema pravog smisla. Poslovni, politički, sportski i svaki drugi uspjeh temeljen je na emociji i strasti.

Entuzijazam, žudnja za životom, angažman, želja da se postigne nešto veliko, upornost u stvaranju i rušenju, poduzimanje, avantura poduzetništva, jurišanje na vjetrenjače, hrabri pokušaji i poučne pogreške, nezasićeni apetit za promjenama, sve to čini poslovni život, politički život i život uopće vrijednim življenja. Inače, čemu se truditi?

Velimir Srića

Bestseler knjige **VELIMIRA SRIĆE**
 Za ove blagdane, poklonite poslovnim partnerima i prijateljima knjigu s potpisom autora! **129kn**



Cijena ne uključuje 5% PDV, uključuje poštarinu. Naručite na www.velimirsrica.com