

čas da popuni cijeli mjesec *coachinzinga*, treninzinga i gostovanjima. Tako je i bilo. Sada napokon imam uravnoteženi mjesec.

„Djeca izvuku najbolje ali i najgore iz ljudi.“

Kaže moja prijateljica, odgajateljica u vrtiću. Tvrdim da to isto vrijedi za odrasle ljude, samo se drugačije primijeti. Rad s ljudima je divan. Ili da se točnije izrazim, energetski nabijen. I zadnjih deset godina radeći u edukaciji uvjerila sam se, a to je ujedno vizija i moje kompanije, da je svatko svoje vlastito remek djelo. I da smo mi tu da to remek djelo pomognemo otkriti drugome. Bilo da se radi o kompaniji ili fizičkoj osobi, zadovoljstvo klijenata je moja hrana. I kruh.

Ove godine radila sam sa multinacionalnima, SME-ovima, udrugama, *start up-ima* i fizičkim osobama. Ostvarila par prekrasnih suradnji, privela kraju par nešto manje krasnih suradnji. Sudjelovala na konferencijama, događanjima, pisala za portale, časopise. Prijavila sam se na dva najtečaja koja potiču poduzetništvo. Nisam dobila nijedan. Putovala u Austriju, Nizozemsku, Sloveniju pa čak i Afriku. Umorila se pošteno, imala tri krize prenapetosti, dva puta se pitala što meni ovo sve treba. I nevjerojatno je to što me jedan dobar odmor natjera da sve zaboravim i s onim početničkim, naivnim žarom krenem dalje, a ožiljke koristim kao povod za preuveličane epske priče.

Čega treba više, čega treba manje u 2018.?

Kada se osvrnem i pogledam godinu koja završava, prva stvar na koju se fokusiram i prema kojoj se ravnam su komentari klijenata i polaznika. Čega treba više, čega treba manje?

Klijenti koji imaju iskustvo *coachinga* bi htjeli više mog individualnog vremena, individualni pristup, više *mindfulness-a*. Klijenti koji me unajme da treniram njihove zaposlenike bi htjeli jednaku kvalitetu u puno manje vremena, cikluse treninga za svoje *leadere* i to izvan ureda (moram malo dublje istražiti što su točno pod time mislili, jer sam ih skloni onda odvesti u planinarsku kuću na Velebit na jedan pravi trening iskustvenog učenja). Internacionalni klijenti, kojima uglavnom držim *Coaching* trening u trajanju od 7 dana bi htjeli specijalizirani *Coaching* trening. Polaznici Škole trenera bi htjeli da takvo znanje nije limitirano na Zagreb.

ŠTO OSTAJE NEPROMIJENJENO?

Ono što sam dosad redovito radila i nastaviti ću raditi, dok god budem radno sposobna jest volontiranje. *Pro bono coaching* i *pro bono* mentoriranje timova koji su u fazi formiranja. Njihova motivacija je neosporna. Njihovi uspjesi su i moji uspjesi. Kao što kaže jedan on njih: „*Moj san je Silikonska dolina. Za dvije godine bit ću tamo, a ti si ta koja mi u pomažeš u tome, jer me učiš kako da pomognem sam sebi. Za to sam ti neizmjeno zahvalan!*“.

Veselim se 2018. i molim svoju stariju sestru da mi nađe dobrog stručnog suradnika, tako da se prestanem pokušavati klonirati. Poduzetnici s malim timovima znaju o čemu pričam. Što vama želim u 2018.?

- Zahvalnosti (jer ona ne samo da djeluje kao dobra afirmacija, nego i dokazano mijenja naš DNK)
- Barem 25% poslovnog vremena dnevno u kalendaru isplaniranog kao „prazno“. Ne brinite se, popunit će se požarima, samo ovog puta nećete biti pod stresom.
- Kreativnih i kratkih sastanaka (na Sljemenu, hodajući oko firme, na klupici u parku, do 75 min. max.)
- Ženske energije u poslovanju (fokus na odnose, strpljenje, nježnost, lakoća)
- Muške energije u poslovanju (direktnost, fokus, rezultati, proaktivnost)
- Znatizelje (umjesto rigidnog planiranja radnih zadataka za dan, umjesto da pišete ono „što moram napraviti“, pišite „što bi se dogodilo kad bih i ovo napravila“. Stav oslobađa, umanjuje stres i poboljšava učinkovitost)
- Ljubavi (prvenstveno prema sebi, ta je najteža ali je kao vrijeme, jednom kad krene, ne zaustavlja se i nosi sve sa sobom)

Žele li klijenti isto što i ja za iduću godinu?

A ja želim dan koji traje 48 sati jer u protivnom bi si mogla presuditi da živim kako bih radila a ne radim kako bih živjela.

Obzirom da znam da je povratna informacija blago, prihvaćam je prihvatiti. I kombinirati je s mojim željama. One su prilično jasne: proširiti kulturu *coachinga*, razvoja i Škole trenera po RH i izvan RH.

Tako da ću iduće godine u cikluse *leadership* treninga koje budem osmišljavala, uključiti putovanja, prirodu i više popratnih individualnih *coachinga*. Za klijente fizičke osobe, organizirati mini radionice *coachinga* (ne mora svaki trening imati 25 polaznika, ljudi traže intimniju atmosferu, ljudi će dobiti intimniju atmosferu). Više *mindfulness-a*, meditacije, osobnog razvoja, holističkog i sistemskog pristupa. I tu očekujem pomoć starije sestre s početka priče. Jer koliko god ona pokušala to izbjeći, ipak ima

više iskustva od mene a i džeparca.

A internacionalni klijenti? Oni će dobiti svoj specijalizirani *coaching* trening i to za ciljanu skupinu profesora u djelatnika i školstvu. To su ljudi koji obrazuju druge ljude, naše nove generacije. Ne bi li njima bilo najvrjednije ovakvo znanje? Ne bi li nama bilo u interesu da oni to znanje dobiju kako bi nove generacije bile što zadovoljnije i uspješni

Tihana Dragičević

elevate

UZDIGNITE
VAŠE
POSLOVANJE

Osobno i poslovno uzdizanje

COACHING, TRENING, RAZVOJ TIMA, LEDERSHIP,
ŠKOLA TRENERA

www.elevate.hr