

PAŽLJIVO BRINEMO O PISANOJ RIJEČI.



TASKalfa 3051ci/3551ci/4551ci/5551ci

Otkako smo razvili pisanje, razvijamo načine za pohranu i pristup našim pisanim riječima. Danas pišemo više nego ikad u našoj povijesti, stvaramo i primamo tisuće novih dokumenata svaki mjesec.

Praćenje, podnošenje, distribucija, formatiranje i pristup tim dokumentima su ključni zadaci jer je protok tih dokumenata osnovni pokretač današnjeg poslovanja. Prepoznavajući važnost i vrijednost vaših dokumenata, razvijamo rješenja i sustave kako bi osigurali da su vaše pisane riječi uvijek na pravom mjestu u pravo vrijeme. Čak i najmanji model iz obitelji, TASKALFA 3051ci, bit će vam od velike pomoći, jer ćete lako moći skenirane dokumente pretvoriti u format pogodan za pretragu ključnih riječi.

Za više informacija posjetite: XENON FORTE ZAGREB d.o.o. – www.xenon-forte.hr

KYOCERA Document Solutions Europe B.V. – www.kyoceradocumentsolutions.eu

KYOCERA Document Solutions Inc. – www.kyoceradocumentsolutions.com



nagera boljim zaposlenicima jer dobri manageri podižu produktivnost visokokvalitetnih zaposlenika više od one niskokvalitetnih zaposlenika.

Što su dobri manageri ispravno radili?

Istraživači su razmatrali dvije mogućnosti. Ili je šef mogao biti jako dobar u motiviranju svog tima (npr. bio je navijač ili možda autoritativni narednik) ili su možda učili zaposlenike trajnim vještima (npr. bili su treneri).

Gledajući kako su dobro radnici održali svoju produktivnost nakon mijenjanja nadzornika, istraživački tim je zaključio: podučavanje i treniranje činili su oko dvije trećine managerskog utjecaja na produktivnost zaposlenika. Silno je važno razmišljati o tome ako ste manager!

Koja je tajna da biste bili (postali) dobar i produktivan manager?

Ako želite postati najbo-

liji manager, morate se riješiti svog zastarjelog stila upravljanja, jer je uloga managementa u velikoj tranziciji. Stari dani vodstva u stilu zapovijedanja i kontrole postaju ono što bi se moglo bolje nazvati metodom povjerenja i praćenja, gdje se ljudima ne govori samo što da rade, već zašto to rade. Preciznije, management se kreće od

transakcijskog vodstva prema transformacijskom vodstvu. I tu nema povratka.

Stvaranjem tvrtke s jasnim ciljem i jasnim vrijednostima, vidjet ćete da se Vaši zaposlenici povezuju s nečim većim, a to povećava produktivnost. Drugim riječima, kultura angažiranosti i predanosti vodi do veće lojalnosti kupaca, a time i boljeg

financijskog uspjeha.

Umjesto da bilanca stanja pokreće posao i određuje sve ostale odluke, zapravo su vaši ljudi ti koji pokreću vaš posao. Predani zaposlenici su kreativni i proaktivni, oni stavljaju kupca na prvo mjesto, osiguravaju odličnu uslugu, potiču lojalnost kupaca i tako stvaraju vaš promet i dobit.

www.balance-consultancy.com

▼ SAVJETI POSLOVNOG SAVJETNIKA

Nekoliko koraka koje biste odmah mogli poduzeti

- ✓ Umjesto potrebe kontroliranja svakog aspekta vašeg zaposlenika, vršite "osnaživanje", sposobnost da date vašim ljudima odgovornost za vlastite zadatke, pa čak i odgovornost da griješe bez okrivljavanja.
- ✓ Umjesto pretvaranja da sve znate, stvorite svoj tim ljudi i vjerujte im. 'Belbin' je, npr., izvrstan alat za izradu učinkovitih i kooperativnih timova i timskog rada.
- ✓ Vježbajte upravljanje gledajući i slušajući, upuštajući se u razgovor, pozivajući na i provodeći ideje koje su vam predstavljene.
- ✓ Umjesto ulaganja u tehnologiju, procedure i pravila za povećanje produktivnosti, uložite u svoje

ljudje, podučavajte ih i trenirajte. Financijski rezultati su dokazani (vidi prethodnu kolumnu na: (<http://www.poslovni-savjetnik.com/blog/management/john-lodder-higher-results-and-profits-excellent-human-resource-policy>))

- ✓ Umjesto zahtijevanja promjene i izričitog traženja onog što želite, podsjetite se da bi bilo bolje njegovati promjene kao stalni faktor u poslovnom životu. Stoga pozovite svoje zaposlenika da dođu sa svojim najboljim idejama i odajte im priznanje za to. Zajedno oni znaju više nego vi sami.
- ✓ Zaustavite rasprave o više novca ili materijalnih poticaja, istinitost i vrednovanje vaših ljudi ima veći utjecaj na njihovu motivaciju i zadovoljstvo.