

Kontrola je u malim količinama lijek, u velikim otrov

Velimir
Štrba

Jedan od najvažnijih poslova svakog šefa je kontrolirati članove svojeg tima. Glavna nevolja je da među njima ima dobrih koji se trude, poštuju pravila, izvršavaju zadatke i obveze, ali ima i onih drugih, „zločestih“ koji zabušavaju, krše pravila, ne izvršavaju dogovore, uzrokuju probleme, lažu, kradu, čine razne vrste „nepodopština“.

Zamislite da ste šef, predradnik, vojni komandant, vođa projektnog tima, ili športski trener i da je među vašim djelatnicima 90% dobrih, a 10% „zločestih“. Takav je omjer prisutan u svakoj organizaciji, bila to vojna jedinica, športska ekipa, skupina radnika na pokretnoj traci, ili članovi