

UMREŽAVANJA KOJA POKREĆU

Umrežavanje su sustavne i kontinuirane aktivnosti s kojima se dvoje ili više pojedinaca povezuju u odgovarajući oblik zajedništva s namjerom postizanja zajedničkih ciljeva. Oblik zajedništva (grupa, organizacija i zajednica) čine dvoje ili više pojedinaca koji imaju iste ciljeve i zajednički rade na njihovom postizanju prema podijeljenim ulogama.

Potreba za umrežavanjem

Oduvijek su se pojedinci udruživali s drugima kako bi lakše zadovoljili svoje potrebe: fiziološke, sigurnost, pripadanje i ljubav, poštovanje i samo-poštovanje te samoostvarenje (Maslowljeva hijerarhija potreba). Umrežavanjem nastaju brojni oblici zajedništva: grupe, organizacije i zajednice s definiranom svrhom postojanja.

Polazne osnove su:

- zajedništvo ima veći učinak nego zbroj učinaka pojedinaca (sinergija zajedništva: $1 + 1 > 2$);
- kroz zajedništvo se mogu raditi složeniji i dalekosežniji projekti nego što to može pojedinac;

- razvoj informatike i drugih tehnologija omogućava umrežavanje pojedinaca bez obzira na vrijeme, mjesto i broj sudionika (virtualno umrežavanje) i stvara potpuno nove mogućnosti za učinkovit rad različitih oblika zajedništva;

- većina pojedinaca su članovi istovremeno više različitih oblika zajedništva;
- sastavnice (elementi) svakog umrežavanja su: svrha, sudionici, oblik zajedništva, način djelovanja, ciljevi, aktivnosti i rezultati.

Četiri klasične faze razvoja zajedništva

Svako zajedništvo (grupe, organizacije i zajednice) koja nema definiran model djelovanja (upravljanje zajedništvom) prolazi kroz četiri faze razvoja.

1. Orijentacija

Zajedništvo se formira, svi sudionici su oduševljeni brojnim mogućnostima i prave se veliki planovi za budućnost koja neograničeno obećava.

2. Nezadovoljstva

U ovoj fazi se pojavljuju problemi uzrokovani subjektivnim i objektivnim okolnostima. Prisutna su česta i sustavna nezadovoljstva, prvenstveno od članova koji zajedništvo nesebično "vuku" naprijed (neujednačeni doprinosi članova zajedništva). Ako se ne pronađu rješenja, zajedništvo se u ovoj fazi suočava s brojnim iskustvenjima i lako može nestati (ugasiti se).

3. Rješenje

Zajedništvo pronalazi rješenje kako prevladati sustavne probleme koji dovode do nezadovoljstva i neuspjeha u zajedništvu. Rješenje se dominantno pronalazi izvan članova zajedništva. To su stručnjaci koji daju rješenja za zajedništvo i osposobljavaju ga za daljnje učinkovito djelovanje. Ako se ne nađe pravo rješenje zajedništvo se gasi ili postoji samo formalno, bez prave aktivnosti i rezultata.

4. Produkcija

Zajedništvo je pronašlo svoj pravi put (strategiju) i postiže planirane ciljeve od interesa za sve članove zajedništva. Zajedništvo je prepoznatljivo i primjer drugima kako se treba organizirati. Zajedništvo postiže uzlazne i kontinuirane uspjehe i otvoreno je za nove članove i aktivnosti.

MUI faze razvoja zajedništva

Model univerzalne izvrsnosti – MUI © 2007 daje „**preventivna**“ rješenja za uklanjanje nezadovoljstva u radu oblika zajedništva:

1. MUI definira model djelovanja u zajedništvu i isključuje svaku improvizaciju koja je generator neuspjeha i nezadovoljstva.

2. Svaki oblik zajedništva mora imati pisana "Pravila ponašanja sudionika zajedništva".

3. MUI sadrži sustav kontrole provedbe potrebnih aktivnosti.

Takvim pristupom negativna stanja koja se neminovno javljaju tijekom provedbe potrebnih aktivnosti ne ugrožavaju intere-



Milan
Grković

10 poticajnih pitanja za umrežavanje

1. Znete li koje vam je zajedništvo najvažnije?
2. Cijene li članovi zajedništva dovoljno vaše zalaganje za uspješan rad zajedništva?
3. Uvažavaju li se objektivno vaši prijedlozi za unapređenje rada zajedništva u kojem djelujete?
4. Što ne valja u vašem zajedništvu?
5. Tko u zajedništvu stvara štetu?
6. Ima li potrebe da budete i dalje u određenom zajedništvu?
7. Jeste li zadovoljni kako voditelj zajedništva koordinira rad između članova zajedništva?
8. Znete li stvarne rezultate (postignuća) oblika zajedništva u kojima djelujete (semafor)?
9. Može li zajedništvo biti uspješnije?
10. Što ćete konkretno učiniti da vaše najvažnije zajedništvo bude uspješnije?

se zajedništva jer postoji sustav za utvrđivanje i uklanjanje negativnih stanja u fazi provedbe potrebnih aktivnosti za postizanje željenih ciljeva. **Utvrđivanje i uklanjanje negativnih stanja** je prioritetna obveza svih članova zajedništva. Takvim pristupom, MUI je uklonio 2. i 3. fazu koja postoji u klasičnom pristupu razvoja zajedništva, tako da imamo „samo“ **dvije faze razvoja zajedništva: orijentacija i produkcija**. U fazi „**Orijentacija**“ definirana je svrha, vizija, misija, ciljevi i utvrđene potrebne problematike koje