

Što je važnije:
stabilna
likvidnost?



Ili stabilni
poslovni odnos
s klijentima?

Kad klijenti ne poštuju rokove plaćanja, Vaša tvrtka nađe se pred dilemom: raskinuti poslovnu suradnju ili pokrenuti dijalog kako bi se održao stabilan novčani tok. Pronalaženje prave ravnoteže između ove dvije opcije čini temelj za čvrsti poslovni odnos. To je naše uvjerenje, a Vi ćete ga prepoznati u svemu što radimo za Vas. Za više informacija o našim uslugama posjetite: www.eos-matrix.hr



Za dodatne informacije o upravljanju potraživanjima posjetite našu web stranicu.

With head and heart in finance



tunities, Aspirations, Results - snage, prilike, težnje, rezultati) za strateško propitkivanje i odlučivanje predstavlja alat osmišljen kao alat za dijalog dionika u procesu strateškog planiranja. Stavros je razvio i ugradio SOAR pristup u svrhu fokusiranja procesa strateškog planiranja na snage organizacije kako bi prigrlio prilike i realizirao ciljeve.

SOAR, u primjeni kod strateškog planiranja, organizacijama pomaže da se kreću od samopostavljenih ograničenja ka fokusu na podijeljene zadatke održivosti organizacije. SOAR okvir nadilazi tradicionalni SWOT model na način da povezuje unutarnje snage i vanjske prilike s vizijom i misijom organizacije, s kreiranjem strateških inicijativa, jasne strategije, taktičkih planova i mjerljivih rezultata.

Kako funkcionira SOAR?

SOAR ubrzava napore strateškog planiranja organizacije na način direktnog fokusiranja na one elemente koji će budućnosti or-

ganizacije donijeti životnu energiju. Životna energija određene organizacije je u ljudima, a proizlazi iz dijaloga između ljudi i različitih grupa dionika.

Organizacije koje se od samog početka fokusiraju na snage i prilike mogu ostvariti svoje ciljeve (željene ishode) pomoću mjerljivih rezultata poduzimanjem sljedećih koraka:

1. propitivanje snaga i prilika;
2. zamišljanje najboljeg puta za održivi rast;
3. inovacije u kreiranju inicijativa, strategija, strukture, sustava i planova te
4. aktivnosti usmjerene na inspirativno djelovanje kojim se postižu rezultati.

Osim postizanja mjerljivih rezultata, involvirane organizacije naučile su:

- identificirati pozitivne ključne elemente organizacije (snage i prilike);
- dobiti jasnu sliku o vrijednostima, viziji i misiji u skladu sa strateškim inicijativama i planovima poslovanja (aspiracijama);

- planiranje, kreiranje i olakšavanje čitavog sustava sesija strateškog planiranja;
- identificiranje mjerenja koja pokreću realizaciju (rezultate).

A u međunarodnoj organizaciji ostvarili su rast u:

- suradnji, timskom radu, sukreiranju, proaktivnosti, djeljenju znanja, fleksibilnosti, kreativnosti, uključivanju i posvećenosti - što je pak sve zajedno povećalo njihovu kompetitivnost.

Glavni izvršni direktori i promjena

Iako su odgovorni za pokretanje i vođenje strategije i procesa promjene u svojim organizacijama, sve više i više izvršnih direktora i top menagera uviđa da to više ne mogu obavljati sami. Shvaćaju da se moraju mijenjati, međutim ne znaju kako na učinkovit način uključiti zaposlenike i druge relevantne dionike. Mnogi zapošljavaju *executive coacha* s kojim mogu razgovarati u četiri oka, angažiraju ga za razmjenu mišljenja i otkrivanje u sigurnom i povjer-

SOAR okvir (Strengths, Opportunities, Aspirations, Results) uspješno se koristi u profitnim i neprofitnim sektorima kao što su obrazovanje, proizvodnja, usluga, zdravstvo, automobilska industrija, farmaceutska industrija i bankarstvo na razini korporativnih i strateških poslovnih jedinica.

ljivom dijalogu, kako bi definirali pristup koji je učinkovit za obje strane, i za njih i za njihovu tvrtku. *Balance Consultancy* vam može pomoći da pronađete pristup koji će za vas biti najučinkovitiji. Ako glavni izvršni direktor u vlastiti model strategije poslovanja želi unijeti koncepte održivog razvoja, SOAR okvir taj koncept primjenjuje u vrednovanju i formiranju strategije koju oblikuju svi relevantni ljudi. Posljedično tome, provedba i izvršavanje rezultiraju nečim što donosi energiju i dovodi do brzog procesa promjene bez ikakvog otpora prema promjenama.