

# ZNAM LI PREPOZNATI SVOJU I TUĐU ULOGU U SKUPINI?

Velimir  
Srića



Nijedan čovjek nije otok. I privatno i poslovno svakodnevno smo prisiljeni surađivati s drugima na ostvarenju zajedničkih ciljeva. Jeste li se kad pitali koja je vaša uloga u skupini? Možda je vaša najveća snaga podržavati suradnike, članove obitelji i prijatelje, slušajući ih i služeći im kao rame za plakanje? Ili imate sjajne organizatorske sposobnosti i pomažete ostalima da se usmjere na cilj te dovrše što su započeli? Ako znate svoju ulogu, naime, vi ste šef, znate li prepoznati koja je uloga pojedinih članova vašeg tima?

Način na koji se svatko od nas ponaša u skupini, različit je. Jednako tako, razlikujemo se po doprinosu rezultatima i uzajamnim odnosima u timu, porodici, športskom društvu ili političkoj stranci.

Tradicionalni pogled na ulogu pojedinca u skupini stavlja u žarište kompetenciju. U porodici netko radi i zarađuje, drugi kuha i sprema, treći uči, četvrti ide u nabavku. Na radnom mjestu obavljamo posao u skladu sa stručno-

šću i profesionalnom izobrazbom. Netko je računovođa, a netko direktor nabave. Netko radi kao noćni čuvar, a netko kontrolira tehnološki proces. Na pitanje: *Koja je tvoja uloga u timu*, većina ljudi opisat će svoju profesionalnu ulogu. Nitko neće reći da skupini donosi svoj talent za koordinaciju, svoju sposobnost kritike, svoje leaderske vještine ili osobinu da uvijek predloži originalnu ideju.

No, za uspjeh u radu s drugima, bila to porodica, radna skupina, športski tim ili nešto drugo, nije toliko bitno kakav je netko stručnjak, već kakva je osoba. U žarištu nije struka, profesionalne titule i opis radnog mjesta. Zanimaju nas nečija **prirodna uloga u timu**. Ona je često drukčija od nečije **funkcionalne uloge** koju čine znanja i vještine potrebni da se obavi neki posao.

## 8 tipičnih timskih uloga

Kao najpoznatiji teorijski okvir za diskusiju može nam poslužiti **model osam tipičnih timskih uloga, pri čemu svatko od nas može igrati jednu ili više uloga u skupini, ovisno o osobnosti i talentima koje posjeduje**.

**1. KOORDINATOR.** Ima dar da zna voditi tim, bilo na poslu ili privatno, koordinirajući napore članova. Obično se radi o zreloj osobi koju drugi prihvaćaju za vođu jer može „predsjedavati“, dobro delegira zadatke, objašnjava ciljeve i omogućava donošenje dobrih odluka. Koordinator sam ne uživa u poslu, ali voli dijeliti zaduženja drugima. Prepoznat ćemo ga po sljedećim omiljenim mislima:

- Usmjermo se na glavni cilj!
- Ima li tko što dodati ovome?
- Trebamo postići konsenzus prije nego što krenemo dalje!
- Nikad ne smatraj da tišina znači slaganje!
- Mislim da trebamo svakome dati priliku!
- Uspješno delegiranje je važna vještina.
- Dobar šef ima sposobnost potaknuti druge da obave sav posao.