

**6. KREATIVAC.** Generator je ideja, prijedloga i inovacija u skupini. To je kreativna, maštovita i originalna osoba, strateški orijentirana, sposobna rješavati složene probleme. Nije sklon disciplini niti detaljima, a previše je zaokupljen svojim zamislima da bi efikasno komunicirao s drugima. Uz njega možemo vezati sljedeće stavove:

- Kod teškog problema razmišljaj lateralno!
- Gdje ima problema, ima i rješenja!
- Što je problem složeniji, to je veći izazov!
- Ne ometaj genija dok radi!
- Sve dobre ideje su prvo izgledale čudne!
- Treba snove pretvoriti u stvarnost!
- Ne može se preživjeti bez stalnog inoviranja i promjena!

**7. KOMUNIKATOR.** Ministar je vanjskih poslova i okosnica komuniciranja u skupini. Orijentiran je okolini iz koje donosi ideje, prijedloge i primjere, s njom održava veze i pregovara u slučaju potrebe. Ekstrovertirana je i komunikativna osoba čija je tipična mana da pretjeruje u optimizmu i brzo gubi entuzijizam. Omiljene misli su mu:

- Na ovome se može puno zaraditi!
- Uspjet ćemo u tome, mi smo dorasli problemu!
- Ne treba izmišljati toplu vodu!
- Prilike se rađaju iz pogrešaka drugih ljudi!
- Ovo sigurno možemo nekako iskoristiti!
- Uvijek možeš nazvati i saznati, ili naći na Internetu!
- Vrijeme potrošeno na naknadnu provjeru nikad nije izgubljeno!

**8. PODRŽAVATELJ.** Održava skupnu harmoniju i duh tima, podržavajući suradnike i potičući ih na bolji rad. Kooperativna je i blaga osoba, pravi diplomata, spreman slušati i smirivati konflikte. Traži vođu kojeg će slijediti, lako pada pod utjecaj, a teško se odlučuje u složenim situacijama. Uz ovu ulogu idu sljedeći stavovi:

- Pristojnost ništa ne košta!
- Jako me zanima vaš stav o tome!
- Ako je to vama u redu, onda je i meni u redu!
- Svatko je u nečemu dobar, svi imaju neku jaku stranu!
- Da ljudi više slušaju same sebe, manje

bi govorili!

- Najviše volim osjetiti dobru radnu atmosferu.
- Trudim se biti prilagodljiv!

### Još nekoliko uloga

Ovoj listi koju je izradio Belbin, engleski profesor managementa, dodat ćemo još nekoliko uloga koje ste sigurno sreli u svakodnevnom poslovnom, javnom ili privatnom okruženju. Prva od njih je **Stručnjak**. Radi se o jednostranoj, marljivoj osobi jakog profesionalnog ponosa. Pogrdno ga zovu Fach-idiot. Sklon je razvijati struku na račun efikasnosti drugih, a prvenstveno je usmjeren na sebe i svoju karijeru. Ne vidi širu sliku jer je zaokupljen detaljima, a živcira ostale članove skupine jer zanemaruje i ne cijeni probleme izvan svojeg vidokruga. Omiljene misli su mu:

- Na ovom poslu nikad ne prestajete učiti!
- Lako je raditi stvari koje voliš!
- Važno je dobro obaviti posao!
- Moja me struka još uvijek fascinira i veseli!
- Što više znaš, to više moraš učiti i istraživati!
- Bolje je znati puno o nečemu nego malo o svemu!
- Radna skupina je deset ljudi koji rade posao jednog stručnjaka!

U mnogim okruženjima važna timska uloga je **Birokrat**. Nju igra osoba zainteresirana za red i pravila, usmjerena na standarde, norme i njihovo poštovanje. Paragrafi, zakoni, statuti, sve što pogrdno zovemo papirologijom i većini ljudi je odbojno, ovoj je ulozi zanimljivo i pri-

vlačno. Zaboravimo li neku zakonsku odredbu, birokrat će nas podsjetiti. Ne sjećamo li se što smo dogovorili ili stavili u zapisnik, birokrat je tu da nam osvježi pamćenje. Uz ovu ulogu odlično idu sljedeće misli:

- Reda mora biti!
- Pravila su tu zato da ih se poštuje!
- Ako nije izriekom dozvoljeno, onda je zabranjeno.
- Batina je izašla iz raja!
- Papir sve trpi, zato pišem umjesto da pamtim.
- Veži konja gdje ti aga kaže!
- Ovo nije na dnevnom redu!

Posljednja uloga bez koje ponekad skupine ne bi mogle efikasno djelovati zove se **Konzultant**. To je pridošlica u grupu koji je izvana donio ideje, spoznaje i iskustva nedostupna ostalima. Predloži li konzultant istu stvar kao netko „iznutra“, njegova riječ vrijedi dvostruko. Vanjski autoritet obično presuđuje kad se članovi skupine ne mogu složiti oko neke odluke ili problema. Zato je to uloga koju je ugodno, a ponekad i vrlo isplativo igrati. Uz nju idu sljedeći stavovi:

- Treba primijeniti iskustva najboljih.
- Pokušajmo to još malo analizirati i istražiti.
- Ne poslušate li me, ne garantiram ništa!
- Ako je drugdje uspjelo, uspjeh će i ovdje!
- Sve je već izmišljeno, ne treba se praviti pametan!
- Morate se dobro potruditi i uspjeh neće izostati.
- Sve se može uraditi, samo je pitanje koliko košta i koliko dugo traje.

Važno je znati koje uloge su članovima vašeg tima prirodne i sposobni su ih dobro igrati. Rade li ono u čemu su najbolji, bit će uspješni i vas učiniti odličnim šefom. Tražite li u timu da netko bude ono što nije, brzo ćete se suočiti s problemima. Osim neuspjeha i manjka rezultata, imat ćete članove tima koji su nesretni i loše se osjećaju.

MOTIVACIJSKA PREDAVANJA  
**Afterwork sa Srićom 2014**  
8 NOVIH IZAZOVA  
MODERNOG MANAGEMENTA

Pobjednički timovi • Zadovoljstvo klijenata • Inovativnost i kreativnost u poslovanju • Upravljanje konfliktima • Uspješno donošenje odluka • Kako izbjeći burnout sindrom • Uspješno pregovaranje • Poslovi i osobni sklad

www.velimirsrica.com