

oritetno rješavajte vaš trenutno najveći problem.

I naravno, kada ga riješite, utvrdite vaš sljedeći najveći problem.

I na posao - riješite i njega. A zatim opet utvrdite vaš trenutno najveći problem ...

Vaš uspjeh se temelji na sustavnom i kontinuiranom rješavanju vašeg trenutno najvećeg problema.

Nema drugih opcija za postizanje izvrsnosti (željenih ciljeva).

### Kontrolno pitanje

Kasnite li s rješavanjem vašeg najvećeg problema?

#### Crtice

- Uvijek se može utvrditi koji je problem najveći. Samo treba htjeti.

- Pitajmo druge što oni misle koji je naš najveći problem.

- Kada kontinuirano utvrđujete koji je vaš najveći problem i prioritetno ga rješavate, ušli ste u pravu traku života kojom trebate samo nastaviti voziti do željenog cilja.

### Hodogram rješavanja problema

1. Napravite listu vaših problema bez obzira iz kojeg područja dolaze (profesionalni, financije, zdravlje, emocionalni, intelektualni, obitelj i društveni).

Za navedene probleme odredite prioritete (redoslijed po kojem ćete ih rješavati).

## Nerješavanje problema je odluka da budemo neuspješni.

### Definicija problema

Problem je svako neželjeno stanje.

Problem je sve ono što nas ometa da postignemo željene ciljeve.

Problem je sve ono što nas ne zadovoljava.

Problem je svako negativno stanje. Moguća su sljedeća negativna stanja:

Kašnjenja, nekvalitetno, nedovoljno, nezadovoljstvo, neodgovarajuće trošenje resursa (prekomjerno ili premalo).

### Polazne osnove za rješavanje problema

#### 1. Problem je prilika za postignuća.

• Svako rješavanje problema je uvođenje promjena.

Problemi nas "prisiljavaju" da mijenjamo postojeće stanje i činimo postignuća koja nas vode prema izvrsnosti.

#### 2. Rješavanje problema je vještina koja se uči.

• Nema prirodno talentiranih osoba za rješavanje problema.

#### 3. Svaki problem je rješiv.

• Rješivost problema ovisi o izboru strategije. Lakoća rješavanja bilo kojeg problema je u funkciji novonaučenih znanja, vještina i ponašanja u problematiki rješavanja problema.

#### 4. Imate problem?

• Pa pitajte nekoga za rješenje! Nitko ne zna sve. Želimo li biti uspješni nije učinkovito i potpuno je iracionalno da sve sami učimo i odradimo.

Koristimo osobe iz svog okruženja i razmjenjujemo znanja i vještine iz problematike rješavanja problema.

#### 5. I mali problem, ako se ne rješava postaje veliki problem.

Odgađanje problema je učestali oblik ponašanja koji dovodi do toga da problem postaje veći, a i do pojave novih problema kao posljedica nerješavanja. "Sasjeći" problem odmah na početku i u korijenu.

#### 6. Svako rješenje problema, donosi nove probleme.

Posljedica rješavanja jednog problem je da se javljaju novi problemi.

Oni su novi problemi kao posljedica otpora promjenama koje zahtjeva rješavanje problema.

#### 7. Ne odbacujte u alternativnim rješenjima navesti i "nemoguća" rješenja.

Ona često donose najkvalitetnija rješenja.

Neobična rješenja su ona koja dovode do većih postignuća.

#### 8. Otpori tijekom rješavanja problema su očekiivani.

Kod rješavanja problema neizostavno se javljaju otpori promjenama: od nas samih pa do svih sudionika rješavanja problema.

Svaki otpor promjenama se može savladati odgovarajućim izborom strategije (načina postizanja ciljeva)

#### 9. Pravilno definiranje problema daje 80% rješenja.

Ako u potpunosti ne definiramo problem, kod njegovog rješavanja otići ćemo u pogrešnom smjeru rješavanja.

Definiranju problema treba posvetiti daleko više vremena nego i samom pronalaženju rješenja.

#### 10. Vještina rješavanja problema je vrhunac ljudskog umijeća.

Učiti na svojim, a prvenstveno na tuđim greškama. Nemojmo dozvoliti da nam se neki problemi sustavno pojavljuju.

## Knjiga "MUI KNJIGA ZA USPJEH"

autora Milana Grkovića

Imate li potrebu i želju da budete uspješniji u:

- osobnoj karijeri,

- profesionalnoj karijeri,

- oblicima zajedništva u kojima djelujete (grupe, organizacije i zajednice)?

Ako je odgovor "DA", nudim vam rješenje koje možete provjeriti bez ikakvog rizika.

**Knjiga + pomoć autora knjige (jedinствена ponuda) vam omogućavaju da se vaši potencijali, želje i potrebe praktično realiziraju.**

**[www.portalalfa.com/mui\\_knjiga\\_za\\_uspjeh](http://www.portalalfa.com/mui_knjiga_za_uspjeh)**

**Mobitel: 385 99 280 4210**

Za svaki navedeni problem definirajte rok za njegovo rješavanje.

2. Svaki problem rješavajte pomoću alata "Rješavanje problema pomoću alata osnovna pitanja".

#### Zaključak

Sustavno rješavanje problema je najvažniji prioritet kako u životu svakog pojedinca tako i svih oblika zajedništva bilo koje vrste

i veličine. Ako im se pravilno pristupi – kontinuiranim i sustavnim rješavanjem, problemi su prilika za postignuća. Svako uspješno rješavanje problema je uvođenje promjena koja direktno i indirektno stvaraju nova stanja – bolja od prethodnih.

Neriješeni problemi su ono što nam stoji na putu uspjeha.

Zato rješavanju problema posvetimo dužnu pažnju i svakodnevno ih rješavamo.