



ODGOVARA:
Stipe Šola

MIRENJE – POSREDOVANJE, VAŠ JE ALAT ZA UPRAVLJANJE SPOROM

PITANJE: *Nakon dugogodišnjeg poslovanja bez ijednog spora sada smo suočeni s sporom s relativno novim klijentom. Željeli bismo spor riješiti u dogovoru s drugom stranom no nismo sigurni da bi naš prijedlog za ovakav način rješavanja spora druga strana shvatila dobronamjerno već kao izraz naše slabosti i nesigurnosti. Što činiti?*

R.Z., Zadar

ODGOVOR: Spor proizvodi stresna stanja za one koji su mu dionici, oni su destruktivni te osim temeljnog u pravilu potiču još nekoliko njih uvlačeći strane u spiralu sukobljavanja iz koje se teško izvlače. Svakako da bi danas dostupni alternativni načini rješavanja sporova bili prikladni za rješavanje sporova. Mirenje – posredovanje je jedan od mogućnosti. On vam nudi brz, učinkovit i diskretan način rješavanja spora. Mirenje-posredovanje zahtjeva malo dobre volje i vremena obiju strana u sukobu koje će uz pomoć miritelja moći naći rješenje za svoj spor. Sporovi su realnost svakodnevnog poslovanja. Kada se dogode dobro je da se s njima i suočite te da pokušate sami upravljati okolnostima usmjerenim ka rješavanje spora. U tim situacijama uz pomoć posrednika – miritelja zasigurno će se pronaći osim jedne opcije za rješavanje spora još nekoliko načina na koje bi mogli unaprijediti poslovanje i urediti buduće međusobne odnose. Osim toga mirenje smanjuje troškove, štedi vrijeme za rješavanje sporne situacije, umanjuje stres koji je izraženiji u parničanju te najvažnije u mirenju imate mogućnost utjecaja na rješenje spora u dogovoru s drugom stranom i na drugačiji način možete zastupati sve svoje interese doli u parničanju. Kada na ovaj način promisle strane u sporu lakše prihvaćaju mirenje kao alat za rješavanje sporova nego li da s neizvjesnošću iščekuju „pobjedu“ na sudu. Rješavanje sporova na alternativne načine je kod nas u razvoju pa i kada jedna strana pokrene ili predloži drugoj strani mirenje kao način rješavanja spora ta strana već tu činjenicu doživljava kao potvrdu svoje pozicije i ima osjećaj kako je „u pravu“. Strana koja tako procjenjuje u pravilu odbija sudjelovati u postupku mirenja. U dosadašnjoj praksi provođenja postupaka mirenja prijedlog za provođenja postupka mirenja je u samo polovici slučajeva prihvatila druga strana.

Doprinos tomu je i nedovoljna informiranost o mogućnostima mirenja – posredovanja, inzistiranje na parničanju, inzistiranje na dokazivanju da je u pravu i mnogi drugi individualni razlozi.

U rješavanju spora svakako vam može pomoći i ovlaštena Institucija za mirenje i iskusan miritelj koji će svakoj od strana biti od pomoći u rješavanju spora. Prema dosadašnjem iskustvu u mirenju pokazuje kako je 75% postupaka mirenja okončano nagodbom u samo jednom danu. Budite slobodni obratiti se u Instituciju za mirenje.



ICEL 2015

Najava ICEL5 konferencije – 5. Međunarodne konferencije o učenju za poduzetništvo

Ove godine **20. listopada 2015. godine u Zagrebu, u Hotelu Antunović** održat će se **5. Međunarodna konferencija o učenju za poduzetništvo - ICEL**, koja nosi naslov **“Učenje za poduzetništvo: Utjecaj poduzetničkog znanja na poslovanje, menadžment i ekonomiju”**. Organizator konferencije je Visoka škola za ekonomiju, poduzetništvo i upravljanje Nikola Šubić Zrinski, a suorganizator je **Velesučilište Lavoslav Ružička iz Vukovara**, dok je medijski pokrovitelj portal **Suvremena.hr**.

ICEL5 konferencija održava se pod visokim pokroviteljstvom Predsjednice Republike Hrvatske, mr.sc. Kolinde Grabar Kitarović.

Glavni govornici na Konferenciji bit će **prof.dr.sc. Slavko Kulić**, hrvatski filozof, politolog, ekonomist i sociolog, s temom **„Filozofija poduzetništva u uvjetima socijalne i tržišne neizvjesnosti“** te **prof. dr.sc. Åsa Hagberg-Andersson** s Novia University of Applied Sciences iz Vaase, u Finskoj, s temom **„New times, new challenges, new methods“** („Nova vremena, novi izazovi, nove metode“).

Glavna tema 5. Međunarodne konferencije o učenju za poduzetništvo je **“Utjecaj poduzetničkog znanja na poslovanje, menadžment i ekonomiju”**. Iako poduzetnička znanja doprinose ekonomskom rastu i kreiranju radnih mjesta, još uvijek postoje oprečna mišljenja o načinu korištenja i primjeni poduzetničkog znanja s ciljem unaprjeđenja poslovanja i menadžmenta te doprinosa ekonomskom razvoju. Stoga se postavlja pitanje: kako povezati poduzetnička znanja s poslovanjem, menadžmentom i ekonomijom?

Ovogodišnja ICEL konferencija osim **izlaganja autora kroz rasprave na panel-sesijama**, obuhvatit će i **prezentacije radova putem postera** što će konferenciji dati jednu novu dimenziju i svježinu.

Pozivamo sve zainteresirane da prate službene web stranice ICEL5-a: **<http://www.icelconf.eu>** te da pošalju svoje sažetke i radove u skladu s rokovima objavljenim na službenoj web stranici.

Veselim se Vašem dolasku na ICEL5!

