

Neka ovi božićni praznici budu u znaku posebnih doživljaja!

Poklonite Terme Tuhelj!

Ovog Božića pripremili smo Vam:

- Posebne cijelodnevne wellness pakete s masažom, saunom i uživanjem u termalnoj vodi
- Specijalizirane masaže u SPAeVITA centru njege i ljeđote
- Opuštanje u Svjetu sauna uz posebne sauna programe
- Zabavu uz vodene atrakcije Vodenog planeta

Kako biste pokazali da mislite na zdravlje i dobar osjećaj svojih poslovnih partnera, prilikom kupnje veće količine poklon bonova, odobravamo Vam određene popuste:

15% popusta

prilikom kupnje 20 i više poklon bonova

20% popusta

prilikom kupnje 50 i više poklon bonova

30% popusta

prilikom kupnje 100 i više poklon bonova

Budite zapamćeni po svom originalnom poklonu!



TERME TUHELJ

WWW.TERME-TUHELJ.HR
rezervacije@terme-tuhelj.hr
00385 49 203 750

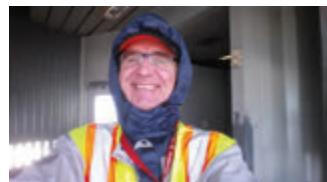


1. Potpuno poštivanje procedura

Jednostavni poslovi ne traže veliku kreativnost u tehničkom pogledu, posebno kada su procedure „milimetar“ određene, kao što je to u zrakoplovstvu. No, uvek je potrebna ona emotivna kreativnost, u kojem će pojedinac baš svaki put biti potpuno predan izvršenju zadatka. Tako će vas vozač autobusa na dugim linijama ili djelatnik na naplatnim kućicama pristojno pozdraviti, djelatnika u pekarnici će vam skrenuti pozornost na novu vrstu sendviča, a soberica će složiti jastuke tako da se vidi da svoj posao radi s ljubavlju (a da su oni i dalje uredno složeni, kao što nalažu hotelske procedure).

posao obave kvalitetno i sigurno. Što bi se dogodilo kada bi ih netko, zbog činjenice da zrakoplov kasni u polijetanju, prisiljavao da svoj posao naprave u čim kraćem roku? Vjerojatno bi nešto previdjeli, što bi moglo kasnije dovesti do nezgoda, ali i do pada zrakoplova. Slično se događa i u poslovanju poduzeća. Ako manageri odluče, zbog njima znanih razloga (pad profita, loša organizacija i slično) požurivati rad djelatnika i skraćivati i vrijeme potrebno za kvalitetan proizvod ili uslugu, najčešće dolazi do suprotnog efekta. Proizvod je nekvalitetan, usluga također. Pokušajte zamisliti nedopečeni kolač ili polu-kuhanjelo, koji su takvi samo zato jer je manager restorana odlučio da je njegov kuhar efikasniji ako brže kuha, a onda stigne još i prozore oprati. Jeste li sigurni da je vaš auto pravilno servisiran, ako serviser ima 10-20% manje vremena za servis, budući da je manager „natrapao“ još tri auta kako bi tog dana više zaradili? Dok sam bio mlađi, još bih i mogao bez posljedica iskočiti iz autobusa, koji tek

zastaje na postajama jer mora biti u zadano vrijeme na okretištu, no u ovim godinama vjerujem da bi mi zadnja postaja tog dana bila soba na traumatološkom odjelu. Traumatizirana bi bila i moja želja da ponovno koristim usluge istoga prijevoznika ili dobavljača.



3. Predanost poslu

Djelatnici zemaljske službe ljudi su kao i mi svi ostali. Imaju svoje dobre i loše dane. No, ukoliko su njihovi manageri dobro odradili svoj posao i dali im doznanja koliko je njihov posao važan za tvrtku, te ih motivirali na predanost poslu, onda loši dani neće biti prepreka za dobro obavljanje posla.

Manageri često zaboravljaju da je njihov glavni posao voditi ljudi koji sudjeluju u nekom poslu. Upravljati njihovim vremenom da bi postigli najbolje moguće rezul-

tate – i da bi pritom ostali ljudi. Često manageri u „dobrim poslovnim vremenima“ zaboravljaju da je pohvala – prema svim istraživanjima – druga po važnosti motivacija za djelatnike. Pa, ako manageri nisu predani poslu, a time i posvećeni ljudima, može se dogoditi (posebno u „lošim poslovnim vremenima“) da se to prenesе na niže razine, pa da djelatnici ne budu posvećeni poslu. A kupci to primjećuju. Svaki manager ima neka svoja pravila, kojima postiže uspjeh ili misli da postiže uspjeh. Ta se pravila očituju u vođenju ljudi, tijekom pregovaranja, prodaje i slično. No, i drugi ljudi imaju svoja pravila. Djelatnici, kupci, dobavljači, banke ... svi oni imaju svoja pravila i jedino njihovim međusobnim uskladištanjem poduzeće, koje manager vodi, može ostvariti stalni uspjeh na tržištu. Usluge zemaljske službe najčešće ne primjećujemo dok je sve u redu. No, ukoliko vam se na nekom letu zgubi prtljaga, bit će vam odmah jasno koliko su i oni „mali“ bitni za vaše cijelokupno zadovoljstvo uslugom nekog poduzeća.

2. Brzina, ali ne i brzopletost

Zrakoplov ne može u zračnoj luci provesti „vječnost“ da bi sve bilo deset puta provjereno. Djelatnici zemaljske službe moraju biti brzi, precizni i fokusirani na zrakoplov. Unutar zadanog vremena, shodno ranijim iskustvima, imaju dovoljno vremena da svoj