

# TOP 5

## TRETMANA ZA NJEGA

- 1. LASERSKA EPILACIJA** » trajno i bezbolno rješavanje dlaka
- 2. BOTOX** » za lice bez bora
- 3. MEZOTERAPIJA ZA ALOPECIJU**  
» sprječavanje opadanja kose
- 4. BOTOX PROTIV ZNOJENJA**  
» rješavanje pojačanog znojenja
- 5. 3D MEZONITI** » neoperativni face lifting



SLIKAJ  
OVAJ OGLAS  
mobitelom i imaš  
**DERMA VENUS**  
**poklon BON 270 kn**  
koji možeš  
iskoristiti  
odmah!!!

## SASTANCI

**Sastanci su jedini način za donošenje odluka. Cilj su kvalitetne, pravovaljane i pravovremene odluke. Da se to dogodi u stvarnosti sastanci moraju biti učinkovitiji, kraći i rjeđi. Sastanci su most između grupe koja odlučuje i sustava u kojima grupa djeluje. Neučinkoviti sastanci donose loše odluke, a učinkoviti sastanci dobre odluke.**

### PRAKTIKUM

- 1.** Kod formiranja grupe kod članova objektivno postoje različiti nivoi osposobljenosti za vještine odlučivanja. Utvrđite koja sve znanja trebaju imati članovi grupe da steknu status znača u problematično donošenja odluka. Utvrđite koja i kome nedostaju pojedina potrebna znanja iz problematike odlučivanja.
- 2.** Napravite plan učenja za stjecanje nedostajućih znanja, vještina i ponašanja iz problematike odlučivanja za svakog člana grupe kojemu su utvrđena nedostajuća znanja. Plan učenja mora biti obvezno strukturiran odgovorima na sljedeća pitanja: Što?, Zašto?, Kako?, S čime? Tko?, Gdje?, Kada?, Izvijestiti?, Nastavak?.
- 3.** Najmanje jednom u tri mjeseca napravite evaluaciju (ocjenu) rada grupe u odnosu na sustav odlučivanja (proces donošenja odluka). Na osnovu utvrđenog stanja donesite potrebne mјere.
- 4.** Vodite evidenciju odluka u grupama u kojima sudjelujete i utvrđite njihov status (prijevod, donesena, čeka na provedbu, provedba u tijeku, provedena)

- Član grupe koji ne sudjeluje u procesu donošenja odluka bit će manje motiviran i za provedbu tih odluka.
- Razlikujmo proces davanja prijedloga odluka, raspravu o prijedlogu odluke, donošenje odluke kao i provedbu odluke. Svaka faza ima svoje specifičnosti i traži odgovarajuća znanja i vještine.
- Grupa je uspješna proporcionalno kvaliteti donesenih odluka.
- Ne dopustite da se prijedlozi odluka odbiju bez obrazloženja i davanja novih prijedloga s objašnjnjima.

### Poticajna pitanja

- Jesu li novi članovi grupe informirani i osposobljeni za kvalitetno odlučivanje?
- Postoji li u grupi evidencija inicijativa za donošenje odluka (vrednovanje rada)?
- Jesu li svi članovi organizacije informirani o radu grupe (bez točnih i cijelovitih informacija ne može se valjano odlučivati)?
- Imaju li štetnih odluka u radu grupe? Zašto?
- Trebaju li se članovi grupe dodatno ospo-

sobiti za vještine odlučivanja?

- Postoji li pisana procedura kako se daju prijedlozi odluka?
- Jesu li donesene odluke jasne svakom članu grupe?

### Problemi kod odlučivanja

- "nametanje" prijedloga od autoriteta,
- nedovoljna kritična masa za kvalitetno odlučivanje (minimalan kvorum),
- osobni interesi,
- neprepoznavanje prioriteta,
- nekonzultiranje drugih,
- nekorištenje prethodnih iskustava,
- nepriznavanje pogreške,
- obećavanje nemogućega,
- nedovoljno informacija za valjano donošenje odluke,
- mala zainteresiranost tijekom procesa donošenja odluka,
- u grupi je prisutno previše neaktivnih članova,
- donošenje odluka bez prave pripreme,
- nedovoljno znanja, vještina i ponašanja iz problematike donošenja odluka,
- ne uči se iz grešaka (svojih i tudihih),
- ne raspravlja o unapređivanju sustava odlučivanja u grupi,
- nedovoljno angažmana u fazi priprema prijedloga odluka,
- nezakonite odluke.

### Status odluka

- Način donošenja (konsenzusom, velikom većinom članova, propisanim minimumom prisutnih),
  - Vrijednost (pravovaljana, moralna, nemoralna, razvojna, ...),
  - Utjecaj (uklanjanje negativnih stanja, unapređenja, razvoj, štetan, destruktivan)
    - Dinamika
      - odluke se redovito donose (razvoj organizacije, uključena većina članova),
      - povremeno donošenje odluka (stagnacija, pojedini članovi, po inerciji, osobni interesi),
      - gotovo da nema odluka ("mrtva" organizacija, nema realizacije ranije postavljenih ciljeva grupe i organizacije u kojoj grupa djeluje). Status odluka daje vrednovanje grupe (uspješna, neuvjerljiva i neuspješna).

### Zaključak

Odlučivanje u grupi je nezaobilazna vještina koja određuje status grupe i organizacije u kojoj grupa djeluje. Bez novih znanja, vještina i ponašanja nema razvoja grupe. Zato problematično donošenja odluka u grupama u kojima djelujete posvetite prioritetu pažnju. Niste sami. Sudjelujete u radu više grupe. Vaš uspjeh ovisi o uspjehu vaših grupa.

[www.dermavenus.hr](http://www.dermavenus.hr)

tel. 01/3098-200

Zagreb, Kneza Trpimira 31  
(kod Branimir centra)