

## zašto čitam poslovni savjetnik.com

Poslovni savjetnik mi je vrijedan izvor poslovnih informacija iz velikog broja područja – financija, menadžmenta, marketinga, zakonskih propisa.....Izborom tema dobivam korisne savjete, informacije i bogato iskustvo ljudi iz poslovnog svijeta. Savjeti su vrijedni pažnje i svakako pomažu u radu svakom menadžeru i daju mu ideju kako unaprijediti poslovnu politiku tvrtke.

LUKA ANTUNOVIĆ,

SID - Prva kreditna zavarovalnica d.d

• **Volja za suradnjom:** Uspješan tim karakterizira volja za suradnjom. Svi članovi trebaju raditi zajedno kako bi postigli stanoviti cilj. To može biti teško, osobito ako neki članovi tima imaju jaku osobnost ili čvrsta uvjerenja. Uspješni timovi trebaju imati jake lidere koji mogu sve ostale članove držati u ravnopravnom položaju i smanjiti na minimum beznačajne prepirke.

• **Komunikacija:** Jedna od najvažnijih značajki dobrog tima je otvorena komunikacija. Svaki član tima mora moći komunicirati s ostalim članovima kad je riječ o ažuriranju projekta, raznim upitima, ideja i općenito primjedbama. Tim koji potiče otvorenu komunikaciju omogućava svakom da razmjenjuje svoje ideje i mišljenja bez straha.

• **Poštovanje:** Kako bi se u timu osjećali ugodno i sigurno, svi se članovi moraju međusobno poštivati. Svaki član mora poštivati sve značajke ostalih članova; premda se ne moraju s njima slagati: ideje, komunikacijske sposobnosti, podrijetlo, vjera, način rada i kultura. Jer se u velikim timovima prakticira otvorena komunikacija koja se zasniva na poštovanju i povjerenju, a to će olakšati situaciju u kojoj će se članovi tima osjećati ranjivo.

• **Valja igrati po pravilima:** Timovi također trebaju uspostaviti pravila na osnovu kojih će se odrediti operativni postupci. Ova pravila pomažu timu da ostane na stanovitome putu i da ne bude dvojbi. Primjerice, tim može usvojiti pravilo da se svi članovi moraju složiti s nekom odlukom prije negoli se implementira. Što znači da će tim morati diskutirati i razmjenjivati mišljenja dok se ne postigne konsenzus.

• **Odgovornost:** Tim mora prije svega biti odgovoran kao cjelina kako za svoje propuste tako i za uspjehe. To znači da vi kao lideri

morate nagraditi tim za postignuća, te smatrati cijeli tim odgovornim za neuspjehe. Lideri timova trebaju njegovati međuljudske odnose u kojima će se članovi osjećati slobodno kako hvaliti tako i kritizirati ostale članove jer je osnovna ideja da su važni samo rezultati tima, a ne pojedinačni doprinosi.

### Zašto ne biste delegirali povjerenje, obveze i odgovornosti?

Moje je osobno iskustvo da suradnju i učinkovit timski rad u hrvatskim tvrtkama uglavnom koči općenito negativan stav, negativno mišljenje i jadikovanje. To je razlog zbog kojeg se mnoge prilike propuštaju.

No osim toga, shvaćate li kakve sve posljedice imaju negativnost i jadikovanje?

### Jadikovanje strukturira vaš mozak za negativnosti

Travis Bradberry (2016) kaže da je jadikovanje privlačno jer se čovjek dobro osjeća nakon toga; no za vas nije! Vaš mozak voli učinkovitost, pa kad opetovano jadikujete, vaši se neuroni međusobno umrežavaju kako bi olakšali protok informacija. Vaši se neuroni približavaju pa je tako njihovo povezivanje dugoročnije. Znanstvenici opisuju ovaj proces ovako: "Neuroni koji zajedno izgaraju međusobno se umrežavaju". Opetovano jadikovanje strukturira/umrežava vaš mozak i time olakšava uče-

staliju pojavu budućih jadikovanja.

Nakon nekog vremena otkrijete da vam je lakše imati negativan nego pozitivan stav. Jadikovanje postane vaše uobičajeni način ponašanja, što također može utjecati na to kako vas ljudi percipiraju.

I što je još gore, jadikovanje oštećuje i druge dijelove vašeg mozga.

Istraživanja Sveučilišta Stanford su dokazala da jadikovanja smanjuju hipokampus, dio mozga koji je važan za rješavanje problema i inteligentno razmišljanje. Oštećenja hipokampusu su zastrašujuća jer je to jedno od prvih područja mozga koje uništava Alzheimer.

### Jadikovanje je loše za vaše zdravlje

Kad jadikujete vaš organizam otpušta hormon stresa – kortizol. Kortizol vas prebacuje u *fight-or-flight* način rada (burna reakcija organizma na stres), preusmjerava kisik, krv i energiju daleko od svega što sustav ne iščitava kao potrebu za neposrednim preživljavanjem. Sav višak kortizola koji se stvara učestalim jadikovanjem oslabljuje vaš imunološki sustav te vas čini ranjivijim za visoki kolesterol, dijabetes, srčane bolesti i pretilost. Čak je i mozak podložniji moždanom udaru.

### Kako prestati jadikovati?

Jedno je rješenje da radite na tome da budete zahvalni.

*U prethodnim sam člancima pisao o specifičnim odlikama kojima treba udovoljiti kako biste svoj posao (model) preobrazili u uspješan i tako prednjačili pred konkurencijom ili čak kako preživjeti Četvrtu industrijsku revoluciju. U osnovi, osim kreativnosti i inovativnosti, riječ je o vodstvu, povjerenju, angažmanu zaposlenika i naročito o timskom radu.*

### Timski rad na Odjelu za otorinolaringologiju i kirurgiju glave i vrata

Pogledajmo prvo tim medicinskih sestara. Po mome je mišljenju ovo središnji tim koji ima jedan jednostavan (?) cilj: održimo pacijente na životu i pomozimo im da se oporave.

Sestrinski tim ima cca 15 osoba, no sastav se redovito izmjenjuje zbog toga što rade u dvije smjene (noćna i dnevna). NB: ovo zahtjeva fleksibilnost i komunikaciju.



Još je jedan zanimljiv podatak u vezi sastava tima: uvijek se sastoji od dvije, tri iskusne sestre i jedne ili dvije "naučnice". NB: ovo zahtjeva edukaciju, komunikaciju (aktivno slušanje) i nadzor.

Tim ima standardne zadatke poput obilaska nekih pacijenata svakih x minuta, davanje određenih lijekova pacijentima s određenim potrebama itd. Kao i mjerenje temperature i krvnog tlaka svakome pacijentu u svakoj smjeni. Također moraju redovito provjeravati stanje svakog pa-