

NEGATIVNA STANJA – prepreke za izvrsnost

Negativna stanja su barijera za postizanje uspjeha u osobnoj i profesionalnoj karijeri kao i u bilo kojem obliku zajedništva (grupe, organizacije i zajednice).

Negativna stanja su alat koji ima pet sastavnica:

1. kašnjenja,
2. nekvalitetno,
3. nedovoljno,
4. nezadovoljstva,
5. neodgovarajuće trošenje resursa (prekomjerno, premalo).

Kada postoje negativna stanja ne može se postići željeni cilj (stanje izvrsnosti).

Kada se svjesno i sustavno bavimo utvrđivanjem i uklanjanjem negativnih stanja, mogu se napraviti veliki i brzi pomaci u razvoju osobne i profesionalne karijere i u razvoju zajedništva u kojima djelujemo.

NEGATIVNA STANJA SU Odstupanja od željenih stanja. Negativna stanja su sve ono što utječe da ne postizemo izvrsnost (željene ciljeve).

Utvrđivanje i uklanjanje negativnih stanja je proces uporabe mekih resursa (vrijeme, znanje i sastanci) s ciljem postizanja željene izvrsnosti (postizanje postavljenih ciljeva).

Uporaba mekih resursa nam je dostupna u "neograničenim" količinama za razliku od tvrdih resursa (materijalni, financije i ljudski) koji su nam ograničeni, teško ih stječemo, a lako ih gubimo. Naravno, meke resurse možemo učinkovito koristiti i imati ih u neograničenim količinama samo ako imamo odgovarajuća znanja, vještine i ponašanja u upravljanju vremenom, znanjem i učinkovitim sastancima.

Uočavanje negativnih stanja

1. Svi sudionici bez obzira na funkciju imaju obvezu i pravo uočavati i aktivno postupati u cilju uklanjanja negativnih stanja (potpuna odgovornost sudionika bez obzira na poziciju u organizaciji).

2. Kada nadređeni sazna za negativna stanja podređenih - u potpunosti preuzima odgovornost za njih (njihovo uklanjanje).

Ovo je najvažnija odrednica (princip) za funkcioniranje bilo

kojeg oblika zajedništva ili pojedinaca.

Nažalost, u realnosti su prečesti slučajevi kada nadređeni zna za negativna stanja svojih podređenih ali ne intervenira s ciljem da se uklone (uloga noja – zabijanje glave u pijesak kako se bi vidio problem).

Vrlo brzo se uspostavlja konsenzus prešutnog odobravanja negativnih stanja svih sudionika. To dovodi do kontinuiranih šteta koje često dovode u pitanje i samu egzistenciju zajedništva (grupa, organizacija ili zajednica).

Negativna stanja "utvrđuju" pomoću sljedećih pitanja:

- Što kasni?
- Što je nekvalitetno?
- Što je nedovoljno?
- Ima li nezadovoljstva?
- Ima li neodgovarajućih trošenja resursa (prekomjerno, premalo)?

Primjeri negativnih stanja

1. Kasnite s učenjem za ključni ispit, kasni donošenje godišnjeg poslovnog plana, kasni planirani obilazak ključnih kupaca, kasni donošenje pravilnika o vrednovanju rada, kasni početak kampanje za lokalne izbore...

2. Izgovor engleskog jezika nije zadovoljavajući, plan prodaje



Milan Grković

Kritičan čimbenik uspjeha

Na stanje izvrsnosti imaju utjecaj brojni čimbenici. Njihov utjecaj ovisi o različitim okolnostima.

Što dominantno utječe na postizanje željene izvrsnosti? Čimbenik koji dominantno utječe na postizanje izvrsnosti zove se "Kritični čimbenik uspjeha" – KČU (Critical Success Factor - CSF) i ima ga svaka problematika. To je trenutno najveći problem, to je ono što nazivamo "usko grlo".

Neki čimbenici se pojavljuju u više različitih problematika (univerzalnije se pojavljuju). Univerzalan ključni čimbenik uspjeha u Modelu univerzalne izvrsnosti - MUI © 2007 Milan Grković su "Negativna stanja".