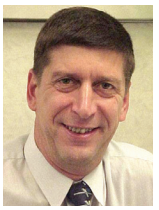
VODSTVO U VUCA SVIJETU – *uložite u sebe i svoju radnu snagu da biste preživjeli*



John Lodder

Živimo u VUCA svijetu… VUCA znači: nepostojanost (*volatility*), neizvjesnost (*uncertainty*), kompleksnost (*complexity*) i ambigvitet (*ambiguity*).

- *Nepostojanost, dinamičke promjene*
- *Neizvjesnost, nepredvidivost promjena*
- *Kompleksnost, broj varijabli koje utječu na promjene*
- *Ambigvitet, brkanje svrhe i učinka*

VUCA zahtijeva novo vodstvo, kako je prof. **Bill George** (autor knjige „*The True North*") izjavio: *„Upravljanje je već dovoljno teško u normalnim vremenima. Međutim, što bi čelnici trebali učiniti kad njihova poduzeća oslabi globalna neizvjesnost?"*

Upravljanje je najteži posao, bilo ono u komercijalnim poduzećima, politici ili drugim sektorima. Šteta je što to shvaća malen broj rukovoditelja.

George: *"Više ne možete voditi posao kao inače! Čelnici se moraju nositi s rastućom neizvjesnošću, kompleksnošću i ambigvitetom u okruženju donošenja odluka. Predsjednici uprava slabo znaju što očekivati po pitanju zdravstvene politike, financijskih transakcija, državne sigurnosti i globalne trgovine, što je sve od ključne važnosti za njih, njihove zaposlenike i dionike.*

Osposobljavanje rukovoditelja za klasične metode financijskih predviđanja, strateškog planiranja, statističkog donošenja odluka i kontrolnih sustava nije ih pripremilo za toliku količinu promjena u okruženju.

Ukratko, zbog tih brzih promjena rukovoditelji su pod pritiskom da vode posao na načine koje nikad prije nismo vidjeli.

Morate postati VUCA čelnik!

Svaki čovjek nailazi na različite neočekivane probleme u životu i to nije slučajnost te se događa oduvijek.

Međutim, danas ti problemi, analogno remetećem razvoju, povećavaju nepostojanost, neizvjesnost, kompleksnost i ambigvitet.

Ako ste ne samo ljudsko biće nego i rukovoditelj ili čelnik i ako morate pružiti primjer, planirati za budućnost i slično, kako ćete ispuniti tu ulogu?

Kako postati VUCA čelnik s *vizijom, razumijevanjem, hrabrošću i prilagodljivošću?*

- **Vizija**: današnjim poslovnim čelnicima potrebna je sposobnost da vide kroz metež kako bi imali jasnu viziju za svoju organizaciju. Moraju definirati pravi smjer svoje organizacije: njen zadatak, vrijednosti i strategiju. Oko tog pravog smjera trebaju stvoriti jasnoću i ne dopustiti da ih vanjski događaji odvuku s puta ili im budu uzrok za napuštanje zadatka koji im mora biti vodilja.
- **Razumijevanje**: imajući viziju, čelnici moraju duboko razumjeti mogućnosti i strategije svojih organizacija kako bi iskoristili okolnosti koje se brzo mijenjaju koristeći njihove jače strane, a smanjujući slabe. Slušajući samo izvore informacija i mišljenja koja podupiru njihovo vlastito dovode se u veliku opasnost da im promaknu drugačija stajališta.

Umjesto toga, čelnici trebaju imati pristup mnoštvu izvora koji pokrivaju čitav spektar gledišta izravno se baveći klijentima i zaposlenicima kako bi osigurali postupanje u skladu s promjenama na njihovim tržištima.

Provođenje vremena na tržnici, u trgovinama, tvornicama, inovacijskim centrima i istraživačkim laboratorijima ili samo šetanje po uredima i razgovor s ljudima ključno je za VUCA čelnika.

- **Hrabrost**: sad više nego ikad, čelnicima treba hrabrost za suočavanje s tim izazovima i donošenje odvažnih odluka koje su često rizične i neuobičajene. Ne mogu si dopustiti da spuste glavu i koriste tradicionalne tehnike upravljanja izbjegavajući kritike i rizike. Zapravo, najveći rizik leži u nedostatku hrabrosti za odvažne poteze. Ovo razdoblje pripada hrabrima, a ne poniznima, plašljivima i sumnjičavcima.
- **Prilagodljivost**: ako je ikad postojala potreba da se čelnici fleksibilno prilagođavaju okruženju koje se brzo mijenja, sad je pravi trenutak. Dugoročni planovi obično zastare prije nego što budu odobreni. Umjesto toga potrebne su fleksibilne taktike za brzu prilagodbu promjenjivim vanjskim okolnostima bez izmjene strateškog smjera. Ovo nije vrijeme za nastavak financijskog inženjeringa koji je prevladavao u prošlom desetljeću. Umjesto toga, kako bi se nosili s nepredviđenim događajima, čelnici trebaju više planova za izvanredne situacije i u isto vrijeme održavati dobre bilance.