

Tihana  
Dragičević

Coachati tim je jednakо kao pokušavati zaliti cvijeće s dugačkim crijevom za vodu. Može biti divno iskustvo šetnje kroz vrt i krajnjeg rezultata zalivenog cvijeća, a može se crijevo, neočekivano pritiskom vode, oteti kontroli i napraviti više štete nego koristi.

## Lencionijevih 5 disfunkcija tima

Patrick Lencioni, u svojoj knjizi Pet disfunkcija timova, identificira pet osnovnih razloga zašto timovi ne uspijevaju:

### Simptom

- 1. Nepažnja na rezultatima
  - 2. Izbjegavanje odgovornosti
  - 3. Nedostatak obavezivanja
  - 4. Strah od sukoba
  - 5. Nedostatak povjerenja
- Ljudi su zaokupljeni statusom i egom
  - Niski standardi
  - Neodređenost
  - Umjetni sklad
  - Nedodirljivost(fokus na samozaštitu)

### Disfunkcija

#### 1. U timovima koji ne obraćaju dovoljno pozornosti na rezultate, neki od uobičajenih simptoma uključuju:

- Stagniranje
- Nemogućnost učinkovitog natjecanja
- Članovi orientirani na postizanje uspjeha idu drugdje
- Ljudi se usredotočuju na vlastite karijere i planove, umjesto na kolektivnu svrhu
- Članovima tima lako se odvraća pozornost

#### 2. Timovi koji izbjegavaju odgovornost su:

- Puni neodobravanja o različitim razinama izvedbe ili doprinosa

- Osrednji
- Propuštaju rokove
- Oslanjaju se na vođu za disciplinu i strukturu

#### 3. Timovi koji izbjegavaju predanost:

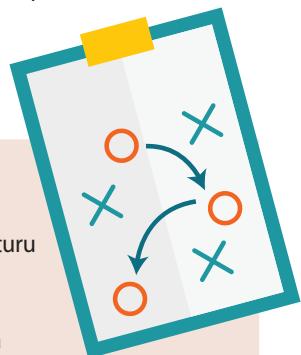
- Zbunjeni su u pogledu smjera i prioriteta
- Propuštaju prilike usporavanjem dogovora
- Imaju strah od neuspjeha (stoga izbjegavaju rizik)
- Opetovano razmatraju iste teme bez obzira na to, bez njihovog rješavanja
- Često se preispituju

#### 4. U timovima koji se boje sukoba:

- Sastanci su dosadni
- vlada licemjerje i „zabijanje noža u leđa“
- Izbjegavaju ozbiljne razgovore i teme
- Ne traže mišljenja i perspektive drugih

#### 5. U timovima s nedostatkom povjerenja, članovi imaju tendenciju da:

- Sakriju svoje slabosti
- Ustručavaju se pitati ili ponuditi pomoć
- Brzaju sa zaključcima o motivima drugih
- Ulažu vrijeme i energiju na zaštitu slike o sebi
- Izbjegavaju provoditi vrijeme zajedno



## Inspirirana Međunarodnim tjednom coachinga

Pišem inspirirana Tjednom coachinga (15.-21.5.2017.) i događaja kojeg organiziramo ispred Hrvatske udruge za coaching, u Muzeju za suvremenu umjetnost 18.5.2017. Detaljnije informacije slobodno možete 'progooglati' na njihovim stranicama.

Prozor u coaching, a gdje je kvaka? je po- ludnevno druženje namijenjeno HR voditeljima i HR stručnjacima s otkrivanja kako jedni druge još više možemo podržati u temama ra-