

MORATE LI  
BITI VRHUNSKI  
COACH DA BISTE  
UPOTRIJEBILI  
COACHING  
VJEŠTINE NA  
ZAPOSLENICIMA?

## 2 od 5 – SLUŠANJE

Koliko ste puta čuli naputak, da je potrebno „aktivno slušati“ sugovornika, ukoliko želite postići neki važan cilj: razumijevanje, odnos, prodaju. I koliko ste puta kimali i u sebi pomišljali „da, da to je stvarno jako važno, to moram sljedeći put.“, s preozbiljnim izrazom lica. A rijetko kad ste se zapravo zapitali što je aktivno slušanje.

To je puno više od kimanja glavom, pokojeg „ahm“ s vremena na vrijeme ili intenzivnog slušanja sadržaja sugovornika. Kod kvalitetnog slušanja postavlja se pitanje koga ili što slušate. Jer slušati je biološki biološki fenomen a čuti lingvistički.

Prema autorici **Julie Starr**, postoje 5 vještina vrhunskog *coacha*, svaka od kojih je bitna.

- RAPPORT: STVARANJE ODNOSA
- SLUŠANJE
- POSTAVLJANJE PITANJA
- DAVANJE I PRIMANJE FEEDBACKA
- INTUCIJA

